

# INFORMÁTICA COMUNITARIA:

Destrezas de Información y Aplicación Tecnológica  
al Servicio de la Comunidad de Río Piedras, Puerto Rico



Jeannette Lebrón Ramos, MPA, MIS

Comité de tesis: Luisa Vigo- Cepeda, Ph.D. Carmen Ivette Lebrón-Narváez, MIS.  
Carmen Yadira Avendaño Avendaño, MIS

## Resumen

El proyecto de informática comunitaria, conocido como ENLACE (Centro de Información y Servicios Comunitarios para Río Piedras) se inicia a finales del año 2002, bajo el liderazgo de la Dra. Consuelo Figueras. Se orientó a proveer a la comunidad riopedrense, carente de niveles de conocimientos y servicios de información, un espacio de aprendizaje e intercambio comunitario para contribuir a elevar los niveles de calidad de vida y la sustentabilidad local en el sector. Como parte de los servicios ofrecidos, el proyecto ENLACE utiliza la tecnología para el desarrollo de destrezas de información y tecnológicas en los participantes de la comunidad ofreciendo cursos de capacitación en el manejo de computadoras, programas e Internet, entre otras cosas. Este estudio presenta el inicio y desarrollo del proyecto y somete recomendaciones para su fortalecimiento y continuidad.

## Introducción

Esta investigación se llevó a cabo en las instalaciones físicas del proyecto ENLACE de la comunidad de Río Piedras, Puerto Rico. La realización de la misma tomó en consideración la dispersión documental de la gestión de informática comunitaria en Puerto Rico, particularmente en el casco urbano de Río Piedras. Se encaminó, por tal razón, a documentar la gesta de ENLACE; conocer sobre su origen, trayectoria y desarrollo a través del tiempo; y exponer el desarrollo de su programa de destrezas de información y tecnológicas en beneficio de la comunidad.

Presenta los principios del concepto *informática comunitaria*, según definido por Michael Gurstein (2007), y observó cómo se alinean las características del proyecto ENLACE a dichos principios. Aplicó el enfoque de la Práctica del Profesional de la Información Basada en Evidencia (PPIBE), según presentado por Booth y Brice (2004) y, presenta un esquema para la creación de un centro de informática comunitaria para el desarrollo de destrezas de información y tecnológicas basado en el diseño de los autores Anta y Valenti (2004).

La investigación se llevó a cabo durante el segundo semestre del año académico 2010/2011.

## Metodología

La metodología aplicada a esta investigación es una de naturaleza histórica-descriptiva sobre el desarrollo del proyecto ENLACE, con el enfoque cualitativo, según lo exponen Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio (2010). Alineados a dicho enfoque, y con el propósito de realizar una recolección eficaz de la documentación e información sobre el proyecto ENLACE, se aplicaron cuatro técnicas de investigación: análisis documental, entrevista, observación y conversación informal. Como instrumentos de medición se utilizaron dos hojas de acopio y dos formularios de preguntas guía. Cada uno de los instrumentos se adaptó a la técnica seleccionada.



## Resultados

Al concluir la investigación se logró rescatar y documentar información histórica y actualizada sobre el proyecto ENLACE:

- El establecimiento del proyecto ENLACE comienza en el 1999 con una propuesta federal sometida al Housing Urban Development Administration (HUD).
- La aprobación de la propuesta sometida a la HUD y los fondos adquiridos para el proyecto, se lograron con el esfuerzo conjunto de la UPR, la comunidad riopedrense, el Municipio de San Juan y la Legislatura de Puerto Rico.
- En el 2003 el proyecto comienza a ofrecer talleres de alfabetización tecnológica e informacional a personas de edad avanzada, comerciantes y niños de la comunidad.
- Algunos de los talleres ofrecidos durante el inicio del proyecto fueron: uso básico de la computadora, alfabetización informacional, manejo del ratón y el teclado, manejo de los programados Word y PowerPoint, redacción de cartas, elaboración de resumé, búsqueda de información en la Internet, pago de facturas, compras por Internet, manejo de correo electrónico y comunicación por Chat y Skype.
- La población que se atiende actualmente en el proyecto ENLACE, se compone, en su mayoría, de personas de la tercera edad, personas retiradas e inmigrantes dominicanos.
- En la actualidad, los servicios que se ofrecen a la población de Río Piedras están dirigidos únicamente a desarrollar destrezas tecnológicas debido a la falta de capacitadores preparados para ofrecer destrezas informacionales.
- La mayor parte de los capacitadores del proyecto trabajan de forma voluntaria.
- El ofrecimiento de talleres de capacitación tecnológica en el Centro de Información y Tecnologías de ENLACE ha mejorado las destrezas tecnológicas de los participantes, particularmente, el conocimiento de la computadora, el manejo del correo electrónico y el de programados.
- Los participantes se sienten satisfechos con los servicios ofrecidos en el Centro y la instrucción impartida por los capacitadores.

## Discusión

Los resultados de este estudio resaltan datos que contribuyen a documentar la historia del proyecto ENLACE, presentan las fortalezas y limitaciones del mismo y permiten hacer recomendaciones para enriquecer los servicios ofrecidos a la comunidad.

### Fortalezas

- El proyecto ENLACE como centro de información y servicio comunitario, aporta un programa de desarrollo de destrezas tecnológicas que le permite a los miembros de la comunidad de Río Piedras participar más efectivamente en la fuerza laboral y en la toma de decisiones públicas y privadas.
- Los servicios ofrecidos en ENLACE satisfacen las necesidades de los participantes de la comunidad y mejora sus destrezas tecnológicas, reflejando así cierta disminución de la brecha digital en el casco urbano de Río Piedras.

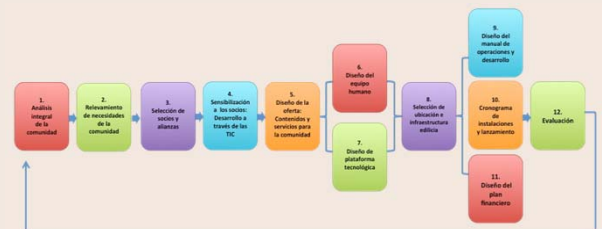
### Limitaciones

Ausencia de un plan de sostenibilidad para el Centro.

- Recursos humanos limitados para llevar a cabo servicios que establecen la efectividad de los centros de tecnología de las comunidades.
- Restricciones de acceso a la Internet en el centro que dificultan el proceso de los cursos.
- Equipos tecnológicos obsoletos.

Como resultado de este estudio y a tenor con lineamientos y postulados de Michael Gurstein se propuso un esquema, analizado como parte de la revisión de literatura, para la creación de un centro de informática comunitaria para el desarrollo de destrezas de información y tecnológica basado en el diseño de Anta y Valenti (2004). El esquema integra los lineamientos de informática comunitaria señalados por Michael Gurstein.

## Esquema para crear un centro de informática comunitaria orientado al desarrollo de destrezas de información y tecnológica



## Referencias

- Anta, R. & Valenti, P. (2004). *Metodología ACTTA: Una herramienta para la creación de telecentros autosostenibles para el desarrollo comunitario*, US: Banco Interamericano de Desarrollo. Recuperado de [http://www.cedecap.org.pe/uploads/bibliotecaarchivos\\_grandes/ACTTA\\_MetodologiaParaCrearTelecentros.pdf](http://www.cedecap.org.pe/uploads/bibliotecaarchivos_grandes/ACTTA_MetodologiaParaCrearTelecentros.pdf)
- Booth, A. & Brice, A. (2004). *Evidence-based practice for information professionals: A handbook*. London: Facet.
- Durán, E. (2009). Tecnologías de información y comunicación para el desarrollo: Una mirada etnográfica a un infocentro venezolano. *Anuario Electrónico de Estudios en Comunicación Social "Disertaciones"*, 2 (1). Recuperado de <http://revistas.saber.ula.ve/index.php/Disertaciones/article/view/53748>
- Gurstein, M. (2000). *Community informatics: Enabling communities with information and communications technology*. Hershey USA: Idea Group.
- Gurstein, M. (2007). *What is community informatics and why does it matter?* [Edición Digital]. Recuperado de <http://arxiv.org/tftp/arxiv/papers/0712/0712.3220.pdf>

## Agradecimientos / Contacto

Gracias a mi comité de tesis y a todas las personas que colaboraron de forma directa e indirecta en la investigación.

Correo Electrónico: [jeannette.lebron.ramos@gmail.com](mailto:jeannette.lebron.ramos@gmail.com)

Portafolio Profesional: <https://sites.google.com/site/portafoliojeannettelebronramos/>

Producto Virtual: <https://sites.google.com/site/cticdesarrollocomunidades/>