



## Ambientes virtuales de aprendizaje colaborativo y la satisfacción de los estudiantes de la Escuela Graduada de Ciencias y Tecnologías de la Información



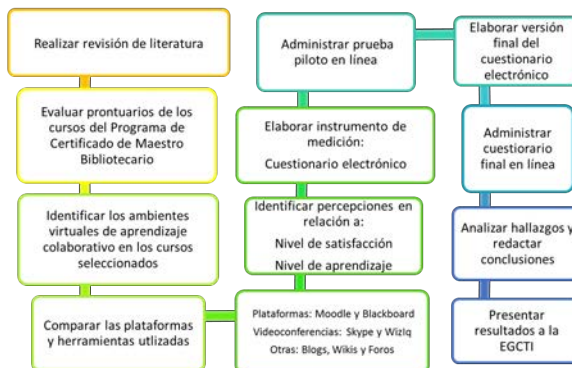
Annabel Lee Rivera Colón

Mentora: Betsaida Vélez-Natal, DLS  
betsaida.velez@upr.edu

### Resumen

Esta investigación en progreso propone medir el nivel de satisfacción de los estudiantes del Programa de Certificado de Maestro Bibliotecario de la Escuela Graduada de Ciencias y Tecnologías de la Información de la Universidad de Puerto Rico, con los cursos a distancia como medios para el aprendizaje colaborativo dentro de dicho ambiente. Al momento no existe un documento que constata el nivel de satisfacción de los estudiantes y se entiende que documentar esa percepción puede contribuir a enriquecer y fortalecer el medio de enseñanza/aprendizaje. El marco de referencia teórico de la investigación considera las características de la educación pragmática y la teoría del aprendizaje colaborativo de John Dewey (López Yustos, 2007). Se espera conocer la importancia del aprendizaje colaborativo con relación al nivel de satisfacción percibido por parte de los estudiantes y las herramientas de preferencia para participar en los ambientes virtuales de aprendizaje con el fin de propiciar y promover la interacción efectiva entre los estudiantes y los docentes. El estudio forma parte del curso Métodos de Investigación Aplicados al Campo de la Información (CINF 6706, Sec. 001), impartido por la Dra. Betsaida Vélez-Natal en el primer semestre del año académico 2013-14.

### Proceso



### Introducción

Las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (NTIC) ofrecen la oportunidad de una innovadora modalidad de enseñanza: la educación a distancia. Desde el año 2004, la Escuela Graduada de Ciencias y Tecnologías de la Información (EGCT) comenzó a ofrecer el Programa de Certificado de Maestro Bibliotecario en la modalidad a distancia (Vélez González, 2005). Actualmente el Programa cuenta con una matrícula de 34 estudiantes. La acelerada evolución de las NTIC exige que este modelo de enseñanza/aprendizaje sea evaluado con mayor constancia y rigurosidad. El desarrollo de los cursos a distancia se efectúa en ambientes virtuales, lo cual requiere que las plataformas y herramientas utilizadas permitan actividades que fomenten una mayor interacción e intercambio de conocimientos y experiencias entre los estudiantes. Conocer el nivel de satisfacción de los estudiantes con relación a las experiencias de aprendizaje colaborativo contribuye a identificar áreas a mejorar y así mantener la calidad de los programas ofrecidos en la EGCT.

### Resultados Esperados

- ❖ Conocer la importancia de las experiencias de aprendizaje colaborativo en el nivel de satisfacción de los estudiantes a distancia de la Escuela Graduada de Ciencias y Tecnologías de la Información.
- ❖ Determinar las plataformas y herramientas preferidas.
- ❖ Identificar las necesidades de la población para efectuar cambios que promuevan una mejor experiencia y mantengan la calidad de los ofrecimientos de la Escuela Graduada de Ciencias y Tecnologías de la Información.
- ❖ Proponer la administración periódica de cuestionarios que puedan medir las experiencias de aprendizaje colaborativo y otros factores que permitan mejorar la satisfacción de los estudiantes.

### Metodología

La metodología aplicada a esta investigación está respaldada por un diseño no experimental, de carácter cuantitativo y con un enfoque descriptivo, observando los lineamientos de Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2010). El proceso de recolección de datos se llevará a cabo utilizando la encuesta como técnica investigativa. Para dicha técnica se utilizará un cuestionario, como instrumento de medición, que será enviado a las direcciones de correo electrónico de todos los estudiantes matriculados actualmente en el Programa de Certificado de Maestro Bibliotecario de la Escuela Graduada de Ciencias y Tecnologías de la Información.

### Referencias

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la investigación* (4ta ed.). México: McGraw-Hill.
- López Yustos, A. (2007). *Compendio historia y filosofía de la educación*. Hato Rey, P.R: Publicaciones Puertorriqueñas.
- Vélez González, J. (2005). *El proceso de cambio de la Escuela Graduada de Ciencias y Tecnologías de la Información al utilizar la educación a distancia* (Tesis de maestría). Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras, San Juan, PR.

### Información de Contacto

Annabel Lee Rivera Colón  
Correo electrónico: annabel.rivera.colon@gmail.com  
Portafolio Profesional: <https://sites.google.com/site/annabelriveracoln/>