



Diseño de un Portal web para la Residencia Universitaria Estudiantil Torre del Norte de la UPR, Recinto de Río Piedras



Carmen Taina Pérez González, MIS

Comité de Proyecto de Investigación: Mariano Maura-Sardó, MLS, Ph.D.;

Eliut Flores-Caraballo, MA, Ph.D.; Carlos Suárez-Balseiro, MA, Ph.D.

Resumen

El Proyecto de Tesis *Diseño de un Portal Web para la Residencia Estudiantil Torre del Norte del Recinto de Río Piedras de la Universidad de Puerto Rico* pretende apoyar a la Residencia torre del Norte en la gestión y difusión de información relevante, para el residente actual y potencial, mediante la implantación de un portal en la Internet.

Se llevó a cabo un estudio de necesidades de información usando la técnica de la encuesta y la administración de un cuestionario. Ciento sesenta y cuatro (164) residentes participaron en el estudio, de un total de 410 residentes que habitaban la Residencia Torre del Norte, durante el semestre académico de agosto a diciembre de 2011. Esto significa que un 40% de la población bajo estudio participó de la investigación y podemos tener una perspectiva general de las necesidades de información de los residentes de Torre del Norte en cuanto al tema de vivienda. Las preguntas abiertas permitieron que los participantes se expresaran con apertura indicando que necesitaban de un espacio para expresarse y evaluar la calidad de los servicios ofrecidos en la residencia.

La segunda fase del proyecto fue el diseño conceptual del portal, empleando la técnica de entrevista para conocer los requerimientos del cliente e incorporando las recomendaciones de los residentes obtenidas de los resultados del estudio de necesidades. Una vez se diseñó y programó el prototipo del portal se realizó una evaluación por parte de un grupo de residentes. En general, los resultados de la evaluación del prototipo incluyen recomendaciones, tal como incluir más imágenes de la residencia y videos interactivos.

En conclusión, el mayor logro de este proyecto fue la creación de un espacio para la entrega de información a los residentes de Torre del Norte y lograr un cambio trascendental ya que se modificará la manera en la que se llevan a cabo los procesos de gestión y difusión de información en esta unidad.

Introducción

Este proyecto tiene como objetivo general apoyar a la Residencia Universitaria Estudiantil Torre del Norte en la gestión y difusión de información pertinente para el residente actual y potencial. Torre del Norte es parte de las alternativas de hospedaje que ofrece el Programa de Vivienda del Decanato de Estudiantes de la UPRRP. Esta residencia cuenta con 22 pisos, de los cuales 19 son pisos de habitaciones. Los residentes provienen de distintos puntos de la Isla de Puerto Rico, incluyendo las islas municipios Vieques y Culebras. En adición a los residentes locales, la residencia hospeda a estudiantes internacionales y del Programa de intercambio.

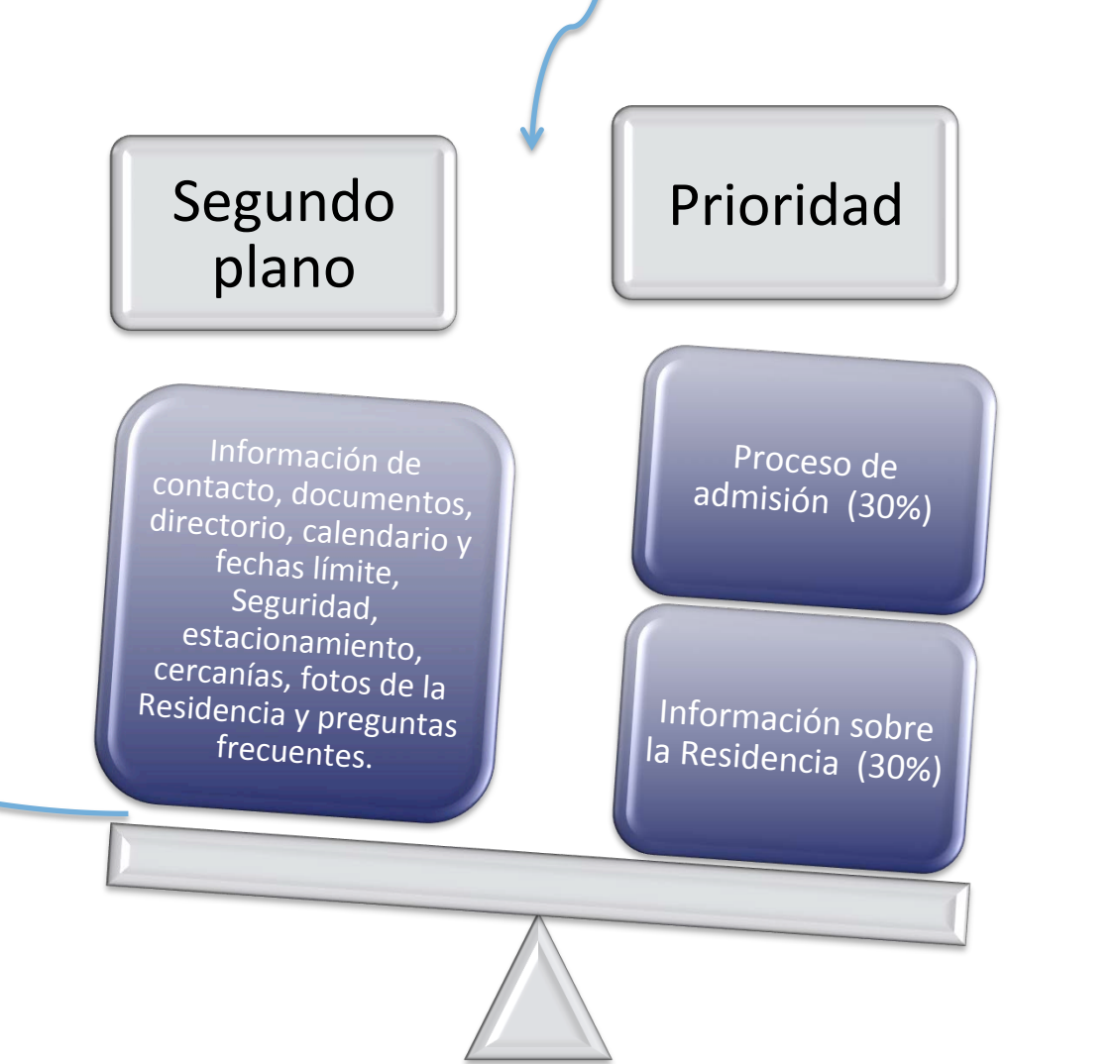
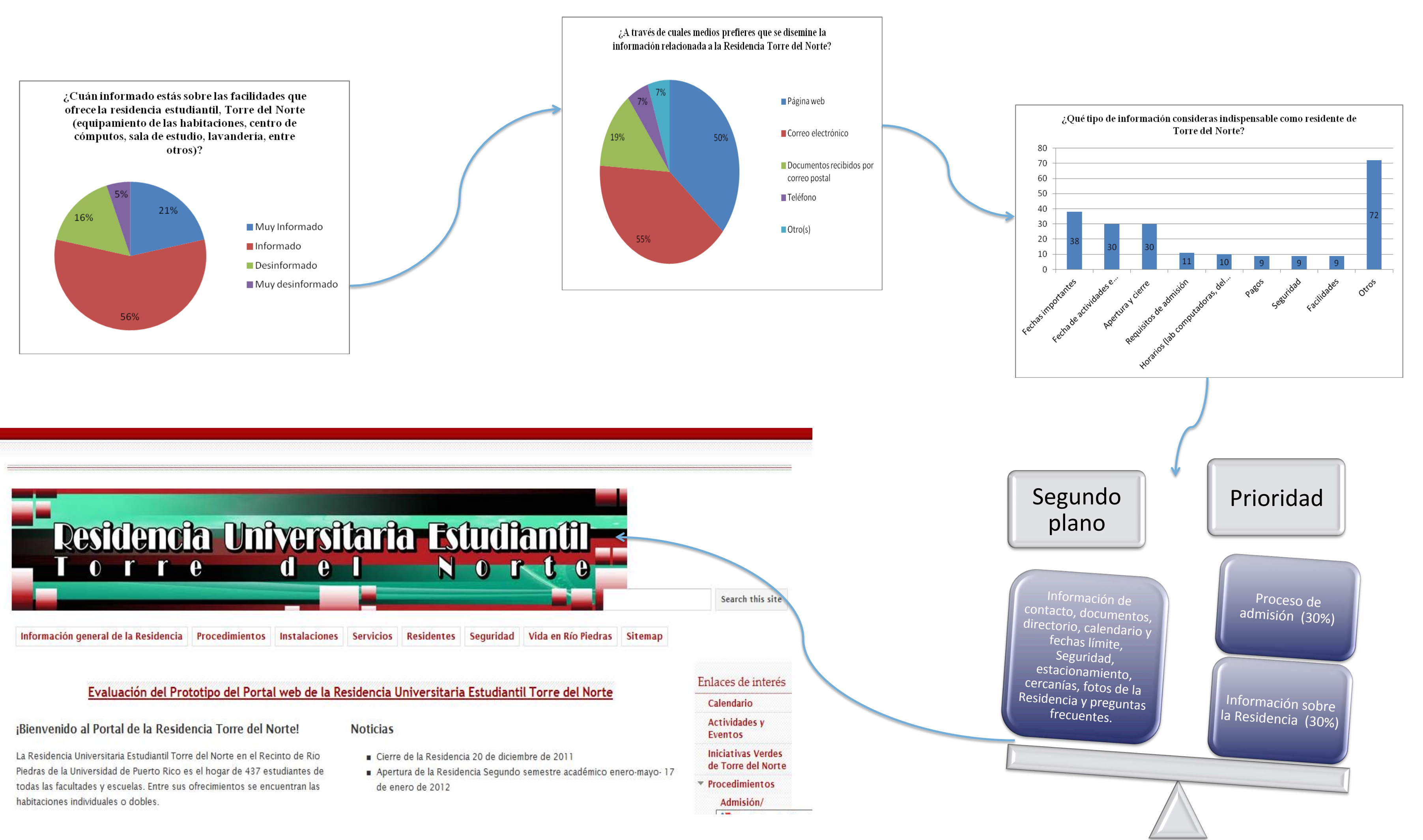
La Residencia Universitaria Estudiantil Torre del Norte necesita un espacio donde se difunda información relevante para el residente actual y potencial; un espacio que ayude a incrementar el desarrollo de la Residencia posicionándola y dándole visibilidad ante todo Puerto Rico y el mundo entero. Además este espacio debe ser de fácil acceso y estar disponible cuando el residente lo necesite. Del mismo modo, se deben proveer o mejorar los canales que optimicen la comunicación entre la administración y los residentes. Mediante la implantación de un portal web se atenderán las necesidades de información y los intereses de los residentes actuales y potenciales de la Residencia Universitaria Estudiantil Torre del Norte; facilitando a su vez la retroalimentación por parte de los residentes acerca de los servicios prestados.

Los objetivos del proyecto fueron: (1) Identificar el tipo de información requerida por los residentes de Torre del Norte, (2) Estudiar el estado actual del sitio web de la Residencia en la página del Decanato de Estudiantes, (3) Seleccionar la herramienta idónea para proveer el acceso a la información que necesitan los usuarios y bajo los mínimos requerimientos en programación, (4) Recopilar el contenido que se albergará en el portal, (5) Establecer las secciones o categorías que aparecerán en el portal y (6) Diseñar la interfaz de un sitio web basado en su mayor parte en páginas de información.

Metodología y Desarrollo

Metodología	Fase	Técnicas	Instrumentos
Cualitativo	Primera fase: Identificación de la información y servicios requeridos por los usuarios	Encuesta	Cuestionario
	Segunda fase: Diseño conceptual del portal y creación del Prototipo	Entrevistas Mapa conceptual Benchmarking	Guía de preguntas Hoja de trabajo en Bubl (https://bubl.us/) Tabla Comparativa
	Tercera fase: Implantación del Proyecto	Programación	Cuenta en Google Sites
	Cuarta fase: Puesta en marcha y presentación	Evaluación	Instrumento de evaluación en Google Docs

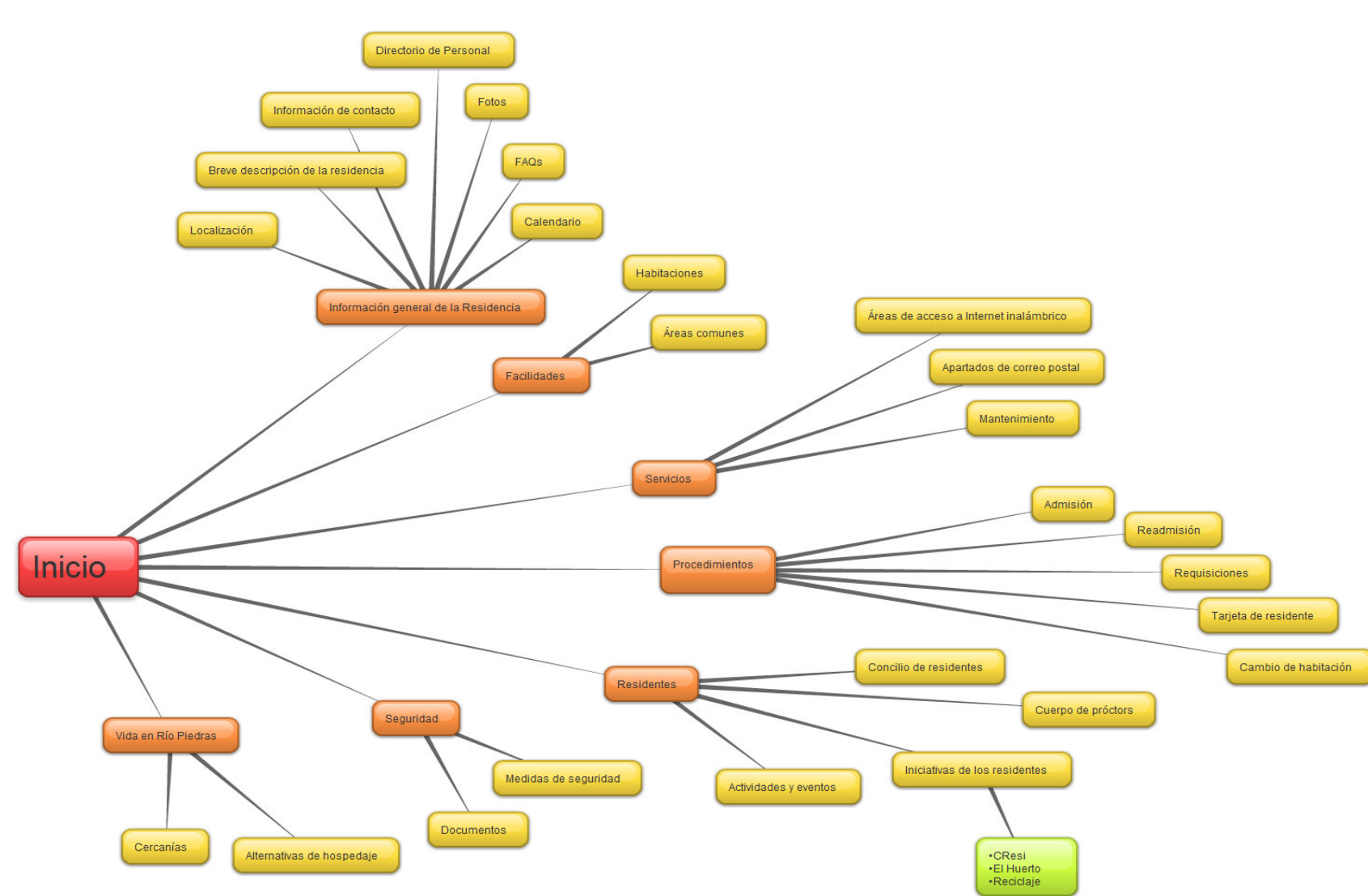
Resultados



Discusión

El diseño del prototipo se llevó a cabo tomando en consideración la visión del cliente y las expectativas del usuario. Aunque el portal no estará bajo el dominio upr.edu, se utilizaron los lineamientos para la creación de páginas web bajo este dominio para mantener la uniformidad con las demás páginas del recinto puesto que se está trabajando con una unidad adscrita al Sistema UPR y, más adelante, se podrá migrar o cambiar al dominio upr.edu. Cada página del portal debe ir acorde a la población de usuarios a la cual está dirigido, mantener uniformidad con los colores del recinto, denotar elementos que caractericen a la Residencia Universitaria Estudiantil Torre del Norte.

El prototipo se diseñó en base al mapa conceptual creado, utilizando la herramienta Bubl. Éste sirvió de modelo para estructurar en distintas secciones el contenido acopiado de la evaluación de la página de vivienda, entrevistas al cliente, benchmarking y resultados del cuestionario administrado a los residentes.



Conclusión

En conclusión, el mayor logro de este proyecto fue la creación de un espacio para la entrega de información a los residentes de Torre del Norte y lograr un cambio trascendental ya que se modificará la manera en la que se llevan a cabo los procesos de gestión y difusión de información en esta unidad.

Los productos parciales y finales de este proyecto son los siguientes:

[Diseño conceptual del portal web para la Residencia Universitaria Estudiantil Torre del Norte en PDF.](#)

[Portal en Internet para la Residencia Universitaria Estudiantil Torre del Norte en la plataforma Google Sites.](#)

[Manual de políticas y procedimientos para la administración del portal de la Residencia Universitaria Estudiantil Torre del Norte en Google Sites en PDF.](#)

[Plan de evaluación del Portal de la Residencia Universitaria Estudiantil Torre del Norte en PDF.](#)

<https://sites.google.com/site/torredelnorteuprrp/home/administracion>

Referencias

Contreras Oyarzun, C. (2006). *Diagnóstico de necesidades de información de estudiantes graduados internacionales de UPRRP respecto a las alternativas de vivienda en río piedras*. (Tesis de maestría no publicada). Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras, San Juan, Puerto Rico.

Hernández Sampieri, R.; Fernández Collado, C. & Batista Lucio, p. (2006). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw-Hill.

Jiménez-Piano, M. & Ortiz-Repiso Jiménez, V. (2007). *Evaluación y calidad de sedes web*. Gujiñón: Trea.

Pérez Lozada, G. (2005). *Creación de un portal de Internet para el Centro de Recursos de Aprendizaje del Huertas Junior College en Caguas*. (Tesis de maestría no publicada). Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras, San Juan, Puerto Rico.

Ríos Maldonado, M. (2010). *Propuesta para la creación de un portal Web para las bibliotecas escolares en el municipio de Canóvanas*. (Tesis de maestría no publicada). Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras, San Juan, Puerto Rico.

Agradecimientos / Contacto

Al Comité de Tesis; Dr. Mariano Maura-Sardó (Director de Tesis),
Dr. Eliut Flores-Caraballo, Dr. Carlos Suárez Balseiro.

A la Escuela Graduada de Ciencias y Tecnologías de la Información:
Dra. Luisa Vigo-Cepeda, Directora Interina.

A la Residencia Universitaria Estudiantil Torre del Norte: Sr. Isaac Alvarado.

Al Cuerpo de Proctors de Torre del Norte y a todos los residentes por su colaboración.

Carmen Taina Pérez-Gonzalez

carmen.perez@upr.edu

<https://sites.google.com/site/carmtainaperezgonzalez/>