UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO, RECINTO DE RÍO PIEDRAS
ESCUELA GRADUADA DE CIENCIAS
Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

ACTUALIZACIÓN CURRICULAR DEL PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN (MIS) 2010

(Revisado 15 de noviembre de 2010)

Sometido al
Decanato de Asuntos Académicos
Decanato de Estudios Graduados e Investigación
de la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras,
y a la
Vice Presidencia de Asuntos Académicos
en la Administración Central, Universidad de Puerto Rico

el 16 de noviembre de 2010

San Juan, Puerto Rico

UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO, RECINTO DE RÍO PIEDRAS
ESCUELA GRADUADA DE CIENCIAS
Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Actualización Curricular 2011

Resumen

La Escuela Graduada de Ciencias y Tecnologías de la Información, de la Universidad de Puerto Rico, ha estado involucrada en un proceso de actualización curricular por espacio de unos seis años con el propósito de mejorar, robustecer y dar mayor visibilidad a su oferta académica orientada a formar a profesionales de la información y del conocimiento. La gestión se ha dado considerando las tendencias y exigencias del campo, anticipándose a los cambios y a las transformaciones continuas de una sociedad multicultural, particularmente la puertorriqueña, con atención especial a la sociedad multilingüe en la Cuenca caribeña, las Américas y allende sus fronteras. La Escuela persigue mantener su liderazgo académico, ser innovadora en el estudio, la investigación, la creatividad y el servicio en el campo profesional de la Bibliotecología y la Ciencia de la Información y del Conocimiento.

En dicho proceso, que ha sido resultado de varias actividades de autoestudio, la Escuela se ha dado a la tarea de:

- revisar la literatura para identificar las tendencias del campo;
- comparar programas de escuelas de bibliotecología y ciencias de la información que han introducido áreas emergentes con el fin de atender y anticiparse a las demandas de la sociedad, nutriéndose de sus mejores prácticas;
- realizar encuestas, grupos focales; y
- documentar su quehacer a través de escritos diversos.

La Escuela ha repensado cuidadosamente su currículo para continuar preparando a profesionales de la información y del conocimiento con la formación académica inicial, que le corresponde a un programa de maestría de su naturaleza, en aras de permitirle al egresado:

- desempeñarse en diferentes unidades de información, con las competencias requeridas y la excelencia que le corresponde;
- realizar otras ejecutorias de la información y el conocimiento, tanto en el sector público como privado, en una sociedad globalizada del conocimiento, de exigencias y transformaciones diversas continuas.

Consciente de su compromiso institucional, la EGCTI ha alineado sus esfuerzos a la visión, la misión, las metas y los objetivos del Sistema de la Universidad de Puerto Rico, a los del Recinto de Río Piedras y, en particular, a los objetivos y requerimientos programáticos que le exige el cuerpo acreditador de la A*merican Library Association*.

Este documento de actualización curricular presenta:

- una revitalización para la gestión de enseñanza/aprendizaje, de estudio, investigación y creatividad;
- nuevos retos y oportunidades para el egresado en el sector laboral;

y se anticipa a la formación y el desarrollo de un profesional con el fin de que éste geste su quehacer de manera proactiva en una Sociedad de la Información y del Conocimiento, y que contribuya de manera significativa a la sostenibilidad del lugar y el país en donde se encuentre.

El programa académico vigente muestra niveles de inflexibilidad por los requerimientos del mismo, y se evidencia la culminación del grado dentro de un período de tiempo de unos tres o cuatro años. a consecución de su meta académica.

La oferta curricular actualizada y propuesta presenta al estudiante un programa graduado de maestría en Ciencias de la Información con 36 créditos, eliminando varios requerimientos, lo que le facilitaría lograr su meta académica dentro del término de un año y medio. En esta oferta, el estudiante podrá optar por la selección de una de dos vertientes: Bibliotecología y Ciencia de la Información o Gerencia del conocimiento. Se presenta un tronco común de cursos medulares, con cursos requisitos por las rutas específicas, y se ofrecen alternativas que se interrelacionan y enriquecen entre sí.

La Tabla a continuación da a conocer el contenido del programa curricular vigente (2010-11), en comparación con el actualizado propuesto (2011-12). En síntesis, muestra los resultados y beneficios para el programa, sus egresados y el campo en general, en términos de:

- la reducción en la cantidad de cursos medulares (de 14 a 12) y requisitos (de 14 a 6).
- la flexibilidad en la oferta académica, con dos áreas de énfasis, para que el estudiante pueda optar por la ruta de interés que desee tomar, manteniéndose dentro del programa de Maestría y la obtención del grado de Ciencias de la Información.
- la eliminación de los requerimientos de examen comprensivo, de elaboración de tesis o proyecto final de investigación para sustituirlos por su participación en una investigación que esté llevando a cabo un/a profesor/a.
- la incorporación de dos enfoques transversales: Aprendizaje basado en la solución de problemas y la práctica del profesional de la información basada en la evidencia, que contribuyen a capacitar al estudiante con las competencias del aprendizaje significativo, con pensamiento crítico, y las destrezas de investigación y creatividad.
- la oportunidad de que el estudiante y la facultad se involucren en labores investigativas, de publicación y presentaciones profesionales, que contribuyan de manera significativa al campo y a la sociedad de la información y del conocimiento.

A través de todo el programa se mantiene un componente del avalúo del aprendizaje estudiantil que orienta, monitorea y asegura el logro exitoso, a tenor con el compromiso de la Escuela y la Universidad.

TABLA COMPARATIVA DEL CURRÍCULO VIGENTE (2010)
Y EL ACTUALIZADO PROPUESTO (2011)

BCI=Bibliotecología y Ciencia de la Información
GC=Gerencia del Conocimiento

Currículo Vigente (MIS 2010)		**Currículo Actualizado Propuesto (MIS 2011)**		**Resultados y Beneficios del proceso de Actualización**
Tipos de cursos	**Créditos**	**Tipos de cursos**	**Créditos**	
Medulares	14	**Medulares**	12	La cantidad de créditos de cursos medulares y requisitos se reduce. Se incorporan los enfoques transversales del Aprendizaje basado en problemas y la Práctica del Profesional de la Información basada en la evidencia.
Requeridos	14	**Requeridos**	6	

Electivas	7	**Altamente recomendados**	BCI: El estudiante selecciona 9 créditos. GC: El estudiante selecciona 6 créditos.	El programa es mucho más flexible y el estudiante tiene más opciones para seleccionar cursos, según sus intereses de formación.
		Cursos electivos (ofrecidos en áreas del conocimiento relacionadas a las Ciencias de la Información)	BCI: El estudiante selecciona 6 créditos. GC: El estudiante selecciona 9 créditos.	
Tesis/Proyecto	3	**Experiencia de investigación / Capstone**	3	El esfuerzo de investigación se asocia a las líneas de investigación de la facultad y el estudiante participa en proyectos que dirigen los profesores.
Total	**38**		**36**	Disminuye el total de créditos.

La creación de un portafolio profesional electrónico del estudiante es requisito en el programa.
No se incluye en la Tabla ya que no tiene crédito alguno, pero su elaboración se mantiene.
Este es un documento de presentación oficial que evidencia las competencias
del estudiante como egresado de la Escuela.

UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO, RECINTO DE RÍO PIEDRAS
ESCUELA GRADUADA DE CIENCIAS
Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Martes, 16 de noviembre de 2010

Visión Egctiana 2016
Innovar en el campo
de la Bibliotecología y las Ciencias de la Información
en Puerto Rico, el Caribe y las Américas,
ejerciendo Liderazgo en un mundo global y tecnológico.

Dra. Sonia Balet, Decana de Asuntos Académicos
Dra. Haydee Seijo, Decana Interina de Estudios Graduados e Investigación
Prof. Ibis Aponte, Vice Presidenta de Asuntos Académicos
Universidad de Puerto Rico

Estimadas Decanas y Vice-Presidenta:

La Facultad de la Escuela Graduada de Ciencias y Tecnologías de la Información, de la Universidad de Puerto Rico presenta ante su consideración el documento de Actualización Curricular de su programa de Maestría en Ciencias de la Información (MIS) 2010.

Nuestra visión y misión 2016 se enmarca dentro de la visión y misión institucional, con atención especial a los cambios continuos y las demandas de la sociedad, anticipándose al futuro laboral, a la sostenibilidad del país, y con sumo interés a la gesta caribeña y de las Américas.

En un mundo que exige la adquisición y actualización continua de conocimientos y el desarrollo de diferentes destrezas multivalentes, nuestro programa actualizado en Ciencias de la Información ofrece oportunidades únicas y diversas para que el egresado se pueda desempeñar en unidades de información, tanto en el sector público como privado, en sectores multifacéticos no tradicionales de la información, empoderado con los conocimientos y las destrezas que le permitan gestar una acción proactiva creando su propio liderazgo para realizar labores dentro de unidades de información, en la empresa privada o de consultoría.

En pasados informes oficiales sometidos a la Universidad y al cuerpo acreditador de la American Library Association, nuestra Escuela ha presentado la estrategia de

actualización que enriquece y fortalece la oferta académica, evidenciando una acción proactiva, de vanguardia en el campo de la información y del conocimiento.

Es nuestro interés intensificar la gestión administrativa y la promoción del programa actualizado, en el próximo semestre, con miras a ponerlo en marcha en agosto de 2011. A tales efectos, solicitamos su autorización para iniciar los trámites académicos y administrativos correspondientes de inmediato.

Con muestras de aprecio por su atenta y pronta consideración, le saluda

Luisa Vigo-Cepeda, MSLS, MA, Ph.D.
Catedrática / Directora Interina

UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO, RECINTO DE RÍO PIEDRAS
ESCUELA GRADUADA DE CIENCIAS
Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

ACTUALIZACIÓN CURRICULAR DEL PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN (MIS)

TABLA DE CONTENIDO

Resumen

I. Introducción y Trasfondo

II. Justificación

III. Viabilidad y Necesidad de la Oferta Programática con Áreas de Énfasis

IV. Programas Comparables ("Benchmarking")

V. Perfil del Egresado del Programa

VI. Competencias Profesionales a Desarrollar

VII. Filosofía, Visión, Misión, Valores, Metas y Objetivos

VIII. Estructura Curricular

IX. Avalúo del Aprendizaje Estudiantil

X. Recursos Académicos y de Información

XI. Promoción y Reclutamiento

XII. Convenios y Alianzas de Colaboración

XIII. Referencias

Apéndices

A. Facultad de la EGCTI (2010-2011), a Tiempo Completo y a Tiempo Parcial
B. Competencias del Bibliotecario, de acuerdo con la American Library Association (2009)
C. Tabla comparativa de objetivos alineados a los cursos y al logro del aprendizaje estudiantil
D. Tabla comparativa de objetivos y el avalúo del aprendizaje estudiantil
E. Ejemplo del curso CINF 6200
F. Revistas registradas en el Social Science Citation Index, en la sección de "Information and Library Science".

UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO, RECINTO DE RÍO PIEDRAS
ESCUELA GRADUADA DE CIENCIAS
Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

ACTUALIZACIÓN CURRICULAR DEL PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN (MIS)

I. INTRODUCCIÓN Y TRASFONDO

Ante los cambios vertiginosos en la sociedad a nivel global, frente al crecimiento exponencial de la información y la profusión de tecnologías de índole diversa que evolucionan diariamente en respuesta a diferentes demandas y servicios de información, que han propiciado el desarrollo de la "Sociedad Red" basada en el conocimiento (Castells, 2001); ante un mundo en donde se requiere que los profesionales de la información cuenten con competencias y funciones diversas (ALA, 2009 ; Ghosh, M., 2009; Rehman, S. U, 2006; SLA, 2004) para atender y anticiparse a diferentes necesidades de información en la sociedad en que vivimos, la Escuela Graduada de Ciencias y Tecnologías de Información, de la Universidad de Puerto Rico, se ha dado a la tarea de ampliar y diversificar su oferta curricular de Maestría en Ciencias de la Información (MIS), de una manera proactiva, pertinente e innovadora.

La Escuela interesa actualizar su currículo desarrollando una oferta académica que presenta dos áreas de énfasis: una en Bibliotecología y Ciencia de la Información y la otra en Gerencia del Conocimiento, integrando las nuevas tecnologías de información y comunicación con dos enfoques transversales: el Aprendizaje basado en la solución de problemas (Morales Bueno y Landa Fitzgerald) y la Práctica del profesional de la información basada en la evidencia (Booth, A. & Brice, A., ed., 2004). Esta estrategia permite que el programa académico se enriquezca y fortalezca, y que los estudiantes se beneficien, como futuros profesionales de la información en el siglo XXI, con la oportunidad de optar por uno de dos carriles especiales de estudios, dentro de la Maestría en el campo de las Ciencias de la Información y que, al concluir su preparación académica, puedan ejercer la práctica transformando unidades de información como organizaciones inteligentes (Senge,1999), o aportando de manera individual como consultores, con el fin de contribuir a la economía del conocimiento y al desarrollo sostenido de Puerto Rico, o donde finalmente se encuentren.

Esta decisión de actualización curricular, con la apertura hacia dos áreas de énfasis, fue tomada en consenso por la Facultad de la Escuela en el 2007-2008 y fue informada al Comité de Acreditación de la American Library Association durante el proceso de re-acreditación en abril de 2008 y reiterada en diferentes informes de seguimiento en el 2009 y 2010. (Véase en Apéndice A, la Facultad de la EGCTI). La Escuela recibió la certificación de re-acreditación por siete años en junio de 2008. La estrategia de actualización curricular es cónsona con la *Visión Universidad 2016* (2006) y las iniciativas que se están gestando en el Recinto.

La actualización curricular es, por tanto, consecuente con los cambios que tienen lugar en las Ciencias de la Información y las tendencias que caracterizan su desarrollo. Esta situación se pone de manifiesto en la discusión sobre competencias profesionales y los enfoques de enseñanza, que ocurren en el seno de las asociaciones profesionales y las comunidades académicas.

En el año 2000, la *Association for Library and Information Science Education* (ALISE) dio a conocer los resultados de un estudio sobre la enseñanza de la Bibliotecología y la Ciencia de la Información, llevado a cabo durante el periodo de 1998 al 2000. Esta publicación, conocida como el Informe KALIPER (KALIPER—the Kellogg–ALISE Information Professions and Education Renewal Project) se consideró "*…the most extensive examination of the library and information science (LIS) curriculum since the 1923 Williamson Report, the field's first examination of education for librarianship…*" (ALISE, 2000). El informe KALIPER identificó seis tendencias que afectaban los programas de estudio existentes y constituían factores de cambio en los diseños curriculares. El énfasis estaba en cuestiones como la aparición de nuevos problemas relacionados con la información en entornos no tradicionales, la incorporación de enfoques propios de otras disciplinas en los programas de enseñanza en ciencias de la información, la influencia de las tecnologías de la información y la comunicación, la creación de áreas de especialización en los programas de estudio y la integración de diferentes modalidades de enseñanza en beneficio de los estudiantes. (ALISE, 2000). Estas tendencias han marcado la década para la enseñanza en Ciencias de la Información y mantienen su vigencia, como se pone de manifiesto en la literatura especializada (Ashcroft, 2004; Roggema van Heusden, 2004).

Si bien para la EGCTI son particularmente relevantes las directrices y la definición de competencias que hace American Library Association (ALA), por ser esta organización quien acredita el programa de maestría en la Escuela, también se toman en cuenta para la actualización curricular lo que establecen otras organizaciones nacionales e internacionales, tales como ALISE, SLA, ASIS&T y la IFLA). Es importante señalar, además, que la más reciente revisión de competencias hecha por ALA no ha estado exenta de polémica (ASIS&T Presidential White Paper, 2007; ALISE Statement for COA, 2009).

Todo lo anterior sustenta el esfuerzo de la actualización curricular que tiene lugar en la EGCTI, por cuanto es una respuesta adecuada a la evolución que está ocurriendo en el campo de las Ciencias de la Información y a los retos que esto supone para la actividad docente en este campo.

Este documento describe la gestión de actualización curricular de la EGCTI para la Maestría en Ciencias de la Información (MIS) con el fin de implantar la misma en agosto de 2011.

II. JUSTIFICACIÓN

La Escuela Graduada de Ciencias y Tecnologías de la Información (EGCTI), de la Universidad de Puerto Rico, se estableció en 1969 bajo el nombre de Escuela Graduada de Bibliotecología (Universidad de Puerto Rico. Certificación Núm. 22, 1969-1970). Obtuvo la primera certificación de acreditación de la American Library Association (ALA) en 1989. En 1995 la EGCTI inició una extensa revisión de su

currículo con el propósito de atemperarlo a los cambios en la sociedad y a los nuevos desarrollos en el campo de la bibliotecología y ciencias de la información. Se consideraron los ambientes internos y externos que incidían en la formación del profesional de la información que la EGCTI aspiraba a educar y se auscultó el sentir de diferentes sectores de la comunidad profesional y representantes de la sociedad. Entre las observaciones resaltaron la movilidad de bibliotecarios entre distintos tipos de unidades de información, la demanda por nuevos servicios y la importancia creciente de la aplicación de diferentes tecnologías de la información.

Como resultado de ese análisis, la Escuela propuso un currículo de tipo general, capacitando a un profesional multifuncional, que le permitiera desempeñarse efectivamente en diversos escenarios y en diferentes posiciones dentro de la práctica de la información. Los interesados en especializarse en ciertas áreas podían optar por continuar estudiando bajo los certificados avanzados luego de completar la maestría. Al adoptar el nuevo currículo, la EGCTI cambió su nombre al que lleva actualmente (Escuela Graduada de Ciencias y Tecnologías de la Información) para atemperarlo a los nuevos ofrecimientos académicos y también el grado profesional (MIS). (Universidad de Puerto Rico. Certificación Núm. 122, 1999-2000).

A partir de su adopción, se han utilizado diversas estrategias como parte del quehacer, particularmente el Comité de Currículo de la Escuela – conformando grupos focales con estudiantes, auscultando el sentir de egresados, patronos y bibliotecarios; y la Administración de la Escuela suministrando cuestionarios a estudiantes, llevando a cabo entrevistas de salida de estudiantes graduados. Los resultados se han recogido y forman parte del Plan de Avalúo del Aprendizaje Estudiantil del Programa. Del análisis de los resultados provenientes de los diferentes sectores auscultados, y de las observaciones generadas por los miembros de la facultad, se evidenció que era imperativo hacer cambios y ajustes en el Programa para proporcionar una nueva oferta curricular.

La actualización curricular propuesta, presenta dos áreas de énfasis (una en Bibliotecología y Ciencias de la Información y la otra en Gerencia del Conocimiento) insertando los enfoques transversales para ambas áreas, la revisión y el rediseño de cursos medulares y requisitos, y la creación de nuevos cursos para el area de Gerencia del Conocimiento, lo que resulta indispensable para poder responder a los cambios y a las exigencias profesionales, a tono con los requerimientos de los estándares de acreditación profesional (ALA, *Standards for accreditation*, 2008), y a las nuevas competencias requeridas para el profesional de la información, enunciadas por la American Library Association (2009). El proceso ha requerido, por otra parte, la revisión de la oferta de Certificados Post-bachillerato y Post-maestría, manteniendo únicamente dos de los cuatro del Post-Bachillerato (Maestro Bibliotecario y Administrador de Documentos y Archivos) y eliminando dos de la oferta en Post-maestría.

Con la definición de las Áreas de Énfasis, una en Bibliotecología y Ciencias de la Información y la otra en Gerencia del Conocimiento, la EGCTI consigna su Visión 2016 de "Innovar en el campo de la Bibliotecología y las Ciencias de la información en Puerto Rico, el Caribe y las Américas, ejerciendo Liderazgo en un Mundo Global y Tecnológico."

De forma similar, la creación de las Áreas de Énfasis responde a la Meta 2 del *Plan Estratégico Visión Universidad 2016*, que persigue el desarrollo de programas académicos y de servicio caracterizados por excelencia, liderazgo, pertinencia y dinamismo, manteniendo al día sus currículos y enriqueciendo su oferta curricular. De igual manera, responde a la Meta 2 de Diez para la Década (2006), que fomenta una cultura académica de actualización, experimentación y renovación, como resultado de una "revisión continua y sistemática de los ofrecimientos académicos para atemperarlos a los desarrollos de las disciplinas, a las demandas socioculturales y laborales, a los intereses de formación de los estudiantes y a las competencias del profesorado" (p.6).

La Escuela Graduada de Ciencias y Tecnologías de la Información (EGCTI), por tanto, desea iniciar un Área de Énfasis en Gerencia del Conocimiento/"Knowledge Management" (GC/KM) como parte de la actualización curricular de su programa de Maestría en Ciencias de la Información, a partir de enero de 2011. Esta estrategia curricular responde al interés de la EGCTI de incluir este nuevo campo multidisciplinar de estudios concurrentemente con el de Bibliotecología, que también se reenfocará como un área de énfasis particular y diferenciado del de GC/KM. Esta decisión fue tomada en consenso por la facultad de la Escuela en el 2007-2008. Con ésta se aprovecha la oportunidad de ampliar y diversificar la oferta curricular del propio programa de Maestría en lugar de mantenerlo como un programa general.

¿Por que un Área de Énfasis en Gerencia del Conocimiento/"Knowledge Management" (GC/KM) ? Es indudable que la información, el conocimiento y el desarrollo tecnológico se han constituido en los factores centrales que están moviendo a los países hacia el desarrollo de economías y sociedades del conocimiento. El crecimiento exponencial de la información y de las tecnologías de información y comunicación (TIC) ha ido propiciando el desarrollo de una "sociedad red" basada en el conocimiento (Castells, 2001). La economía del conocimiento, no se manifiesta solamente en el protagonismo de las TIC, sino en la demanda de nuevas competencias relacionadas con la capacidad de las instituciones para aprender y establecer vínculos con otras entidades como estrategia para la solución de problemas y el uso intensivo del conocimiento (Powel y Snellman, 2004; Lehany et al., 2004). El paradigma de la economía del conocimiento ya es una preocupación en el panorama actual de la sociedad puertorriqueña. Desde diferentes sectores se han hecho planteamientos que reclaman la urgencia de enfrentar los problemas con un enfoque que apunte a utilizar de manera efectiva los recursos de conocimiento y el potencial innovador existente en el País (ELA, 2006).

La creación del Fideicomiso de Ciencias y Tecnología de Investigación de Puerto Rico que se creó bajo la Ley 214 constituye una de las iniciativas para propiciar la economía del conocimiento. En su exposición de motivos se establece que "si Puerto Rico interesa competir en la nueva economía mundial debe dirigir sus esfuerzos a fomentar y desarrollar una economía fundamentada en el conocimiento. Ello, debido a que el nuevo motor económico mundial girará alrededor de los activos del conocimiento, como la ciencia, la tecnología e investigación" (Ley 214, 18 de agosto 2004). El Consejo de Educación Superior de Puerto Rico (CESPR, 2008) reconoce que "[l]a sociedad del conocimiento sólo es posible cuando existe un consenso social y multisectorial amplio sobre la necesidad de colocar la educación y la investigación en un sitial de prioridad institucional y presupuestaria" (p. 28). La misma requiere lograr la articulación del sector público y privado para gestionar un nuevo tipo de

enfoques y tecnologías que superen la calidad de vida de un país. "Ello requiere una nueva forma de trabajo en equipo y una nueva visión de lo que constituye la productividad" (CESPR, 2008, p. 31).

La Universidad de Puerto Rico, como actor principal de la investigación científica en nuestro país, ha evidenciado por su parte interés en analizar las dinámicas de innovación y las tendencias e indicadores necesarios para mover a Puerto Rico hacia una economía del conocimiento (Del Valle et al, 2007). En ese estudio (Del Valle et al, 2007), que fue encomendado por la Oficina de la Presidencia de la UPR, se concluye que "[l]os indicadores de creación de tecnología y conocimiento (patentes, inversión en investigación y desarrollo), aún tomando en cuenta sus limitaciones, señalan la necesidad de fortalecer esos procesos en Puerto Rico" (p. 23). La gerencia del conocimiento (GC) es un factor importante para lograr ese cambio. El área de énfasis curricular en GC que aquí se propone es un paso significativo en esa dirección.

III. VIABILIDAD Y NECESIDAD DE LA OFERTA PROGRAMÁTICA CON ÁREAS DE ÉNFASIS

El Programa de Maestría de Ciencias y Tecnologías de la Información ha gozado de la acreditación de la *American Library Association* desde el 1989. Con la actualización curricular se mantiene la fortaleza del programa, a través de los cursos medulares, y se distingue el carril de estudios con los cursos requisitos. La oferta de ambos componentes de cursos, medulares y requisitos, responden a las exigencias de los estándares de acreditación de la *American Library Association*. Por tal razón se entiende que esta acción de renovación es viable, enriquecedora y favorecedora.

Por otra parte, la EGCTI ha estado incursionando formalmente en el tema de la Gerencia del Conocimiento (GC) durante los últimos cinco años, siendo así la primera facultad de la Universidad de Puerto Rico en potenciar este campo multidisciplinario de estudio y actividad profesional en el Recinto de Río Piedras. Esto ha posicionado a la EGCTI en la UPR, y en Puerto Rico en general, como la unidad académica pionera e idónea para ejercer liderazgo en este campo. Se percibe y anticipa que la integración de las áreas de énfasis dentro del Programa de Maestría en Ciencias de la Información es viable y que proporcionarán espacios de desarrollo independientes generando, al mismo tiempo, un enriquecimiento académico que puede servir de modelo para otras Escuelas de Información. El reto que tiene la Escuela por delante es capacitar a un nuevo profesional de la información que pueda contribuir a transformar y encaminar a la sociedad puertorriqueña hacia el desarrollo de una "Sociedad Red", al desarrollo de una economía basada en el conocimiento, y al logro de la sostenibilidad de Puerto Rico en este mundo tan competitivo.

En el Apéndice B de esta propuesta se incluye una copia del artículo: "Evolución y tendencias en la enseñanza de la gestión del conocimiento en el ámbito de la educación superior" (Hernández, Flores y Suárez, 2009). En este trabajo de investigación, sostenido por un amplio marco conceptual, se aborda la Gerencia del Conocimiento como disciplina, se discute la confluencia de la BCI con la GC, se analiza el desarrollo de programas multidisciplinarios en GC, y se discuten las competencias profesionales y el diseño curricular que tienen algunos programas de maestría en este campo. En el estudio se constató el carácter inter y multidisciplinario

de los programas de GC a base de su oferta curricular y las competencias profesionales que se proponen desarrollar. Aunque la investigación fue de carácter exploratorio permitió analizar la oferta curricular de siete programas de maestría o de especialización en GC en universidades de Estados Unidos, Canadá, España y Chile. Uno de los objetivos de este trabajo de investigación fue fundamentar y guiar la oferta curricular de GC en la EGCTI.

Al proporcionar el área de énfasis sobre Gerencia del Conocimiento, los estudiantes del campo de la Bibliotecología y las Ciencias de la información se podrán nutrir con la integración de dicha materia en los cursos y el intercambio de ideas y conocimientos multidisciplinarios que se gestará al coparticipar todos en un mismo ámbito de gestión. Por otro lado, el área de énfasis sobre Gerencia del Conocimiento, dentro del programa, atraerá y beneficiará a otros estudiantes que sientan el interés por cubrir unas áreas del campo de la información que, de otra manera, no podrían optar.

IV. PROGRAMAS COMPARABLES ("BENCHMARKING")

En un esfuerzo por conseguir evidencias sobre este tipo de integración de áreas de énfasis en el campo de la información, los profesores Betsaida Vélez-Natal y Asim Quayyum, integrantes del Comité de Currículo de la Escuela, realizaron dos ejercicios comparativos en el 2007, con una muestra Escuelas de Bibliotecología y Ciencias de la Información y de Escuelas de Información, en las Américas y en Europa. Se analizaron los programas de las siguientes universidades: University of Pittsburgh, University of Tennessee, Rutgers University, Syracuse University, Dominican University, University of Denver, University of Oklahoma. Todos los programas ofrecen maestrías en Ciencia de la Información, o en Bibliotecologia y Ciencia de la Información y poseen acreditación de la *American Library Association*. Entre sus múltiples características, vale destacar algunas.

Todos los programas ofrecen la posibilidad de estudiar a tiempo completo o parcial, algunos en modalidad presencial solamente, otros a distancia o en combinación de ambas modalidades. Tres de éstos ofrecen además grados doctorales, uno en bibliotecología y ciencias de la información (Pittsburgh), otro en ciencias de la información (Tennessee) y un tercero en Estudios de Bibliotecología, Comunicación e Información (Rutgers). Algunos ofrecen también certificados avanzados de especialización. Con relación al número de créditos, la mayoría requiere 36, aunque uno (Tennessee), requiere 42. El requisito de tesis varía: cuatro programas no requieren tesis, uno sí requiere y los otros ofrecen opciones de sustituirla por portafolio, proyecto de investigación o examen comprensivo.

Los programas de maestría tienen múltiples ofertas con áreas de énfasis y concentraciones para aquellos estudiantes que interesen profundizar en campos del saber, unidades de información o clientes específicos. Algunos ejemplos son: bibliotecas públicas, académicas, escolares y corporativas, archivos, bibliotecas digitales, bibliotecología médica, servicios a niños y adolescentes, informática comunitaria, gerencia del conocimiento y consultoría de información.

El número de cursos medulares fluctúa entre tres y siete, de forma que permite al estudiante escoger los cursos en ciertas áreas de énfasis conforme a sus intereses. Los cursos medulares cubren los conceptos esenciales requeridos por la ALA:

información y conocimiento y las tecnologías y servicios que permiten su manejo y uso; creación de información y conocimiento y su identificación, selección, adquisición, organización y descripción, almacenamiento y recuperación, preservación, análisis, interpretación, evaluación, síntesis y diseminación. Los cursos de énfasis profundizan en estos conceptos o los discuten en diferentes entornos. En general, se puede observar que los programas reconocen que el entorno laboral es variado y complejo, así como los intereses de los estudiantes y necesitan ofrecer les múltiples alternativas.

De este análisis se desprende que la actualización del programa de nuestra Escuela está acorde con las tendencias entre las escuelas de Bibliotecología y Ciencias de la información.

En cuanto a las tendencias en GC, el estudio exploratorio de Hernández, Flores y Suárez (2009) se enfocó en una comparación de varios programas de maestría, propiamente en GC, y programas de especialización dentro de Escuelas de Bibliotecología y Ciencias de la Información. Estos fueron los siguientes:

1. Máster en Gestión de la Innovación y el Conocimiento (Universidad del País Vasco)
2. Magister en Informática Educativa y Gestión del Conocimiento (Universidad Católica de la Santísima Concepción)
3. Maestría en Gerencia del Conocimiento
4. Maestría en Ciencias en Gerencia del Conocimiento/ Knowledge Management (Dominican University)
5. Maestría en BCI con especialización en GC (Universidad de Denver)
6. Maestría en BCI con especialización en Inteligencia Competitiva y GC (Universidad de Drexel)
7. Especialización en GC (Universidad de McGill)

Se tomó esta muestra "en virtud del interés de los investigadores en conocer programas académicos en países de habla hispana (España y Latinoamérica), y programas en escuelas de BCI acreditadas por la *American Library Association* (ALA), la agencia acreditadora del programa de maestría de la EGCTI" (Hernández, Flores y Suárez, 2009). En el artículo, incluido como Anejo I de este documento, se provee un resumen de cada programa. Parte de lo que se concluyó en el artículo fue lo siguiente: "Los programas de maestría examinados apoyan observaciones previas de que los programas en GC responden en naturaleza y contenido al tipo de departamento o escuela que lo ofrece. Contrario a otras disciplinas académicas, en las cuales se puede encontrar un alto grado de homogeneidad en muchas universidades a través del mundo, cada programa de GC parece responder a un énfasis particular dependiendo del programa en donde emerge. Por tal razón, las escuelas de BCI deben seguir expandiendo sus fronteras de formación académica para incluir en su oferta curricular la GC" (Hernández, Flores y Suárez, 2009).

V. PERFIL DEL EGRESADO EN LA MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN

INFORMACIÓN	
1. Identificará necesidades de información y formación para crear y evaluar programas, productos y servicios.	
2. Conocerá y aplicará las disposiciones pertinentes para el uso legal y ético de los recursos.	
3. Desarrollará colecciones de recursos informativos y de conocimiento conforme a las necesidades de los usuarios.	
4. Organizará y describirá recursos informativos y de conocimiento y desarrollará sistemas para facilitar su recuperación, acceso y uso.	
TECNOLOGÍAS	Tn
5. Comprenderá y explicará la utilidad de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en unidades y servicios de información.	
6. Diseñará estrategias y soluciones para aplicar las TIC al trabajo con la información y el conocimiento.	
7. Colaborará activamente en la utilización de las TIC para solucionar problemas del trabajo con la información y el conocimiento.	
COMUNICACIÓN	ón
8. Utilizará una diversidad de estrategias y métodos de comunicación, así como recursos tecnológicos, para promocionar productos y servicios de información y conocimiento.	
GESTIÓN	Ga
9. Planificará estratégicamente e implantará programas y servicios, y evaluará resultados.	
10. Ejercerá liderazgo e iniciativa trabajando en equipo, para promover la innovación, el cambio y la colaboración.	
11. Creará estrategias de financiamiento y presupuesto de acuerdo con las circunstancias fiscales de la organización.	
12. Actualizará sus conocimientos y documentará su quehacer a través de publicaciones, científicas y técnico-profesionales.	
13. Aplicará los principios éticos de la profesión en sus ejecutorias y relaciones	

interpersonales.	
OTROS SABERES: CAPACITACIÓN Y AVALÚO	Gea
14. Diseñará, conducirá y evaluará actividades de capacitación en diferentes modalidades para fomentar el desarrollo de competencias informacionales y tecnológicas.	12..
15. Aplicará diversas estrategias de avalúo del desempeño profesional así como de los servicios y programas.	

VI. COMPETENCIAS PROFESIONALES A DESARROLLAR

En la política *Library and information studies and human resource utilization,* enunciada por la *American Library Association* (ALA) en el 2002, se especifica como esencial que los programas de maestría en Bibliotecología y Estudios de Información preparen bibliotecarios capaces de anticipar, estructurar y mejorar los cambios requeridos en la profesión con el fin de propiciar su mejoramiento continuo. En enero de 2009, el Consejo de ALA dio a conocer las competencias medulares, los conocimientos básicos, con los cuales debe contar un bibliotecario egresado de un programa de maestría en Bibliotecología y Estudios de información, acreditado por ALA. Especifica que, aparte de estas competencias, todo bibliotecario que opte por trabajar en diferentes tipos de unidades de información deberá poseer aquellas competencias del área especializada más allá de las que se identifican a continuación.

Las competencias se describen bajo 8 apartados:

1. Fundamentos de la profesión
2. Recursos de información
3. Organización del conocimiento y la información registrada
4. Conocimiento y destrezas tecnológicas
5. Servicios de referencia y usuarios
6. Investigación
7. Educación continua y aprendizaje de por vida
8. Administración y gerencia

Una persona egresada de un programa acreditado por ALA en el campo de la Bibliotecología y Ciencias de la información deberá conocer y saber cómo aplicar estas competencias en el caso apropiado (Véase Apéndice B).

La Escuela ha identificado un Perfil de Competencias cónsono con las requeridas por ALA las cuales se insertan en los cursos medulares y requeridos del profesional de la información.

Área	Competencias
Fundamentos de la profesión	a. Es capaz de identificar necesidades de información suyas y de otros y recomienda procesos para su efectiva solución. b. Educa y modela sobre la utilización ética de la información y vela por el fiel cumplimiento del uso responsable de ésta por parte de usuarios. c.Reconoce el desarrollo de la sociedad del información y el conocimiento y el papel que juegan los profesional de la información en ésta.
Recursos de información	d. Exhibe un manejo competente de los recursos informativos para su crecimiento personal y profesional. e. Identifica, recomienda y localiza recursos informativos apropiados para los usuarios.
Organización del conocimiento y la información registrada	f. Organiza el proceso de adquisición de recu informativos y el desarrollo de colecciones para atender necesidades de información de sus usuarios. g.Organiza los recursos de manera que su recuperación sea efectiva y eficiente.
Conocimiento de destrezas tecnológicas	
	h. Hace uso de las tecnologías de información y comunicación para ofrecer sus servicios profesionales a los usuarios.
	i.Identifica formas innovadoras de utilización de las tic's en los servicios de información. j. Utiliza las tecnologías de información y comunicación como heramienta de aprendizaje
Servicios referencia y usuarios	k.Orienta y educa a los usuarios con respecto a sus necesidades de información. l.Apoya a los usuarios en actividades de referencia identificando recursos apropiados y facilitando el desarrollo de competencias informativas en éstos. m.Responde a las necesidades y cuestionamientos de los usuarios en su búsqueda de recursos informativos.
Investigación	n. Identifica recursos que sean generados a través de la investigación científica. o. Mantiene una actitud crítica ante los contenidos presentes en los recursos informativos. p. Aplica estrategias de investigación siguiendo una metodología científica. q.Reconoce el valor de la diversidad de paradigmas y métodos en la investigación científica.
Educación continua aprendizaje de por vida	r.Se mantiene activo en las asociaciones profesionales. s. Se mantiene actualizado a través de actividades

	profesionales de valor educativo. t. Utiliza la tecnología como herramienta de aprendizaje autónomo.
Administración y gerencia	u. Organiza su unidad articulando los procesos que permitan el aprendizaje organizacional.
	v.Ejerce liderazgo y promueve el desarrollo de líderes al interior de la unidad.
	w.Maneja creativamente el presupuesto de su unidad y hace los procesos transparentes a sus equipo de trabajo.
	x. Promociona efectivamente los servicios de información de su unidad utilizando los recursos de comunicación a su alcance. y. Aplica recursos de comunicación escrita en diversos formatos para transmitir claramente suntos de carácter profesional.
	z. Se comunicará efectivamente a nivel interpersonal, grupal y organizacional, en modalidad oral, escrita y multimedia, tanto en español como en inglés.

VII. FILOSOFÍA, VISIÓN, MISIÓN, VALORES, METAS Y OBJETIVOS DEL PROGRAMA

A.Filosofía

El campo de la Bibliotecología y Ciencia de la Información es una disciplina involucrada con las Ciencias Sociales por su inserción comunitaria y la variedad de segmentos sociales que emplean sus servicios. La profesión es una de servicio, una parte orgánica de la vida social, económica y cultural de un país. (Shera, J.H., 1990). Está comprometida con la orientación a la comunidad hacia el acceso y uso efectivo de la información y el conocimiento, y a capacitar a ésta para el manejo y aprovechamiento racional de los recursos, tanto en soporte de papel como tecnológicos e informacionales. Su ámbito es el lugar donde se almacena y conserva el conocimiento, un horizonte promisorio como espacio del saber, el lugar de encuentro de sujetos que intercambian ideas y sentimientos, y donde éstos pueden acceder al conocimiento registrado y virtual. Este profesional posibilita la circulación del conocimiento registrado y virtual mediante estrategias de transmisión de información y de formación de usuarios de dicha información y documentación, y facilita el uso óptimo de ésta como insumo para la generación de nuevo conocimiento.

B. Visión

La visión de la Escuela, proyectada hasta el 2016, se refleja en el siguiente enunciado: *Innovar en el campo de la bibliotecología y las ciencias de la*

información en Puerto Rico, el Caribe y las Americas, ejerciendo liderazgo en un mundo global y tecnológico.

C. Misión

A tenor con esa visión, la Escuela se orienta a:

- Propiciar un ambiente innovador y colaborativo de excelencia y compromiso con la enseñanza-aprendizaje, la investigación, la labor creativa y el servicio para transformar el acceso y la gestión de la información en la sociedad.
- Formar profesionales y líderes del campo con perspectiva ética, multidisciplinaria, multicultural y global.
- Contribuir al desarrollo de políticas y servicios que promuevan el acceso equitativo a la información para forjar una sociedad del conocimiento.

D. Metas y Objetivos

De acuerdo con la Visión y Misión 2016 enunciadas por la Escuela, se identifican las siguientes metas y objetivos:

Meta 1. Facilitar la adquisición de conocimiento, destrezas y valores del campo de la bibliotecología y ciencia de la información. Según los estudiantes completen su programa de estudios podrán:

Objetivos

a. Demostrar un nivel de conocimiento y destrezas en el manejo de la información y conocimiento documentado independientemente de su formato.

b. Diseñar e implantar procedimientos para seleccionar, adquirir y organizar recursos de información de acuerdo con las normas del campo.

c. Demostrar competencias en el análisis y la evaluación de recursos de información en relación con su validez de acuerdo con los parámetros del campo.

d. Diseñar e implantar políticas y procedimientos para almacenar, preservar, describir y recuperar recursos informativos con efectividad.

e. Demostrar comprensión del proceso de creación de nuevo conocimiento al igual que sobre su diseminación y comunicación.

f. Aplicar las competencias tecnológicas y estrategias innovadoras para la gerencia de la información y el conocimiento.

g. Desempeñarse como profesionales de la información y el conocimiento con un entendimiento comprensivo de la filosofía, los principios teóricos y éticos del campo de la bibliotecologia y ciencia de la información.

h. Demostrar las contribuciones y relevancia del campo de la bibliotecología y ciencia de la información en una sociedad que se desarrolla tecnológicamente.

i. Demostar competencias de comunicación efectiva y estrategias educativas al compartir conocimiento según se esfuerza por proveer servicios de información en diversos contextos.

j. Aplicar el estudio teórico, la ética profesional, la integración de recursos tecnológicos, y reflexionar sobre las tendencias internacionales en la profesión.

k. Exponerse a experiencias que incluyen diferentes contextos orientados a satisfacer las necesidades de información y del conocimiento de diversas poblaciones.

Meta 2. Promover el desarrollo de los estudiantes como individuos capaces de ejercer liderazgo en un contexto interdisciplinario, multicultural y global. El aprovechamiento del estudiante se dirige a que ellos puedan:

Objetivos:

a. Aplicar el conocimiento en el campo para proveer servicios y recursos a grupos en desventaja en una sociedad que aumenta su diversidad.

b. Demostrar una comprensión del conocimiento y las destrezas requeridas para cruzar las fronteras disciplinarias para proveer los servicios necesarios a diversos constituyentes.

c. Colaborar con estudiosos de unidades académicas fuera del campo de la bibliotecología y ciencia de la información para fortalecer el foco interdisciplinario y validar las contribuciones del campo en otras disciplinas.

d. Establecer alianzas con las asociaciones profesionales, las unidades de información, agencias gubernamentales y las empresas privadas para atender las necesidades especiales de conocimiento y poder influenciar las políticas públicas que favorecen el flujo de la información y del conocimiento en la sociedad.

Meta 3. Proveer oportunidades para el desarrollo del conocimiento y la innovación en el campo a través de la gestión de investigación. Los estudiantes serán capaces de:

Objetivos:

a. Llevar a cabo investigación en el campo de manera apropiada a su nivel de peritaje.

b. Demostrar una comprensión del proceso de investigación según éste contribuye a aumentar el conocimiento en el campo.

c. Integrarse con los esfuerzos de la facultad en la gestión de identificar y fortalecer las líneas de investigación, publicación y nuevos productos, procesos y servicios en beneficio del campo y de la sociedad.

d. Auspiciar y desarrollar proyectos de investigación que aumenten el conocimiento en el campo de la información, haciendo hincapié particular en Puerto Rico, el Caribe y las Américas.

Meta 4. Contribuir al desarrollo económico, socio-cultural y educativo en Puerto Rico, el Caribe y las Américas, a través de servicios de información y consultoría.

Objetivos:

a. Ofrecer programas de educación continua y de certificados con el fin de satisfacer las demandas del gobierno y la empresa privada. Ofrecer servicios profesionales de consultoría en el campo de la información en Puerto Rico, el Caribe y las Américas.

b. Ser líderes en el desarrollo de la política de información para el Estado Libre Asociado de Puerto Rico encaminado a construir la sociedad del conocimiento basado en una acceso equitativo y ético en la gerencia de la información.

Meta 5. Promover un ambiente creativo y colaborativo que propicie la excelencia en la gestión académica y administrativa.

Objetivos:

a. Integrar la participación estudiantil en todos los aspectos del programa incluyendo el proceso de avalúo.

b. Proveer una infraestructura administrativa y tecnológica innovadora y creativa que promueva el desarrollo de la Escuela y el desempeño efectivo de la facultad, el personal administrativo y de los estudiantes, y su participación en la vida universitaria.

c. Asegurar los recursos fiscales suficientes para respaldar el desarrollo efectivo del programa.

d. Establecer políticas y estrategias alineadas al Sistema de la Universidad y al Recinto de Río Piedras con el fin de garantizar su contribución a la efectividad institucional, incluyendo la planificación estratégica y el avalúo continuo.

e. Proveer la información y recursos tecnológicos adecuados y las instalaciones físicas requeridas para apoyar a la facultad, al personal administrativo y a los estudiantes en la consecución de sus responsabilidades académicas y administrativas.

Meta 6. Ampliar el alcance y la visibilidad de la Escuela para permitirle lograr un mayor impacto en la profesión y en la sociedad.

Objetivos:

a. Generar recursos fiscales adicionales con el ofrecimiento de nuevos productos y servicios de información.

b. Ampliar las instalaciones físicas y el número de facultad y personal administrativo para servir a un número mayor de estudiantes y entidades en la sociedad.

VIII. ESTRUCTURA CURRICULAR

La EGCTI completó su revisión curricular luego de realizar un análisis de tendencias y comparación en el campo, y una consulta amplia de representantes de la comunidad, que incluyó a estudiantes, bibliotecarios, integrantes de los sectores público y privado y una Junta de asesores. Cuatro fases distinguen el proceso de actualización curricular.

- Fase 1: Definición del problema del currículo y las oportunidades con representantes internos y externos (2006-2009).
- Fase 2: Análisis de tendencias y comparación en el campo, con énfasis en la investigación y el acopio de datos para apoyar la toma de decisiones (2009).
- Fase 3: Diseño de la actualización curricular y la elaboración de la propuesta (2009-2010).
- Fase 4: Presentación de la propuesta a los Decanatos de Asuntos Académicos, de Estudios Graduados e Investigación del Recinto Riopendrense; a la Vice-Presidencia de Asuntos Académicos de la Universidad de Puerto Rico; y al cuerpo acreditador de la *American Library Association* (2010-2011).

Los hallazgos del avalúo del programa, entre 2006-09, provenientes de cuestionarios estudiantiles y entrevistas de salida, y resultados de avalúo del aprendizaje, revelaron las siguientes debilidades o necesidades en el currículo:

- La ausencia de una flexibilidad para que los estudiantes puedan estructurar su propio programa de estudio;
- Talleres dispersos, con un valor de 1 o 2 créditos, con temas que se podrían integrar en cursos relacionados;
- Ausencia de la integración del componente tecnológico en el currículo;
- Muchos requisitos de graduación (examen comprensivo, tesis o proyecto de investigación y un portafolio de programa);
- Limitación en la variedad de cursos electivos y la necesidad del ofrecimiento de nuevos cursos electivos;
- Necesidad de mayor calidad y profundidad en la cobertura de los cursos;
- Necesidad de integrar a los estudiantes en la gestión de investigación facultativa y la provisión de más actividades de investigación dentro de los cursos.

Los retiros de la facultad del 2006 y 2007 fueron valiosos y decisivos en la discusión de los hallazgos del avalúo del programa, el análisis de las tendencias y las oportunidades para la Escuela, y para forjar consenso sobre las modificaciones del currículo y las opciones para la innovación.

La facultad analizó las tendencias en la práctica educativa desde el punto de vista de nuevos cursos, concentraciones y programas en escuelas de Bibliotecología y Ciencias de la Información en Norteamérica. Examinó nuevas áreas de contenido que las escuelas de Bibliotecología y Ciencias de la Información están ofreciendo, y se percató de que la EGCTI se podría encaminar hacia nuevas oportunidades basada en su visión, el peritaje de su personal y los recursos disponibles.

En el retiro del 2007, la Facultad recomendó ampliar la cobertura del programa de maestría con dos áreas de énfasis, esto es, la existente de Bibliotecología y Ciencia de la Información, y una nueva en Gerencia del conocimiento (GC). La iniciativa de la EGCTI de moverse hacia la oferta de GC respondió a dos factores: 1) el reconocimiento de las tendencias y oportunidades internacionales de las escuelas de Bibliotecología y Ciencia de la Información que convergen con el campo emergente de Gerencia del conocimiento, y 2) el nivel de interés, por parte de su facultad, junto al tiempo extenso que ha dedicado a este área interdisciplinaria de estudio.
Las iniciativas de Gerencia del Conocimiento de otras escuelas de Bibliotecología y Ciencia de la Información datan de unos 10 años y se encuentran documentadas ampliamente en la literatura de investigación. Por ejemplo, Markey (2004), analizó la información publicada en páginas web de 56 escuelas norteamericanas de Bibliotecología y Ciencia de la Información, miembros de ALISE, y encontró que nuevos temas curriculares estaban emergiendo, tales como gerencia del conocimiento, sistemas de información comunitaria, comercio electrónico, e informática médica. Markey concluyó que los profesionales de la información "deben enfrentar continuamente los retos de definir y redefinirse para mantenerse de cara a los avances tecnológicos que amenazan por usurpar su rol y reemplazarlos totalmente" (p.338). Apuntó además que "cuando los estudiantes optan por especializarse, completan algunos cursos recomendados, algunas veces en una secuencia por el aumento de la especificidad y el tecnicismo". (p. 328-329).

Rehman y Chaudhry (2005) sugirieron que las escuelas de Bibliotecología y Ciencias de la Información podrían desempeñar un rol crucial en forjar el potencial de la GC entre los profesionales de la información. Por lo tanto, el componente de la GC se debería incorporar en sus currículos, añadiendo de tal manera la temática diversa y enriqueciendo el ambiente de aprendizaje de las escuelas de Bibliotecología y Ciencia de la Información. En adición, "existe un nivel de interés alto dentro de los profesionales de la informacion hacia la inclusión de GC en sus programas educativos con el fin de ampliar las destrezas de los profesionales en Bibliotecas y Ciencia de la Información con el fin de facilitar su entrada en el mercado laboral de la GC". (Sarrafzadeh, M., Hazeri, A. & Martin, B. 2006, p. 218). En un trabajo posterior, los mismos autores apuntan que las escuelas de Bibliotecología y Ciencia de la Información han reconocido el potencial de los currículos para promover muchas de las destrezas que los profesionales de GC necesitan y aprecian; y al mismo tiempo, destacan la importancia de la adquisición de destrezas adicionales si no se encuentran completamente vinculados con la GC. (Sarrafzadeh, Hazeri, and Martin, 2007).

La Gerencia del Conocimiento ha ganado aceptación dentro de una amplia gama de industrias y profesiones, y le ha provisto a profesionales del campo de la Bibliotecología y la Ciencia de la Información una gran variedad de oportunidades de carrera. "La Bibliotecología es una de las profesiones que se perfila como una de posición de prominencia en la Gerencia del Conocimiento, particularmente porque su récord de ejecutoria en el campo es reconocido ampliamente" (p.168).

Roknuzzaman y Umemoto (2008) entienden, por otra parte, que las escuelas de Bibliotecología y Ciencia de la Información deben responder a la urgente necesidad de incorporar ofrecimientos de la Gerencia del Conocimiento dentro de sus currículos, y que las bibliotecas deben insertar igualmente la GC en su práctica, de tal manera que puedan desempeñar un rol más activo y competitivo en la construcción de la sociedad del conocimiento. Igualmente, "la creación de un trasfondo cultural positivo de educación de Gerencia del Conocimiento en las escuelas de Bibliotecología, y la promoción de una visibilidad mucho más amplia de éstas de parte del mundo exterior, debería ser de alta prioridad" (Hazeri & Martin, 2009, p. 265).

Con el fin de repensar la misión y las estrategias de la EGCTI en relación con la Gerencia del Conocimiento, tres facultativos de la Escuela llevaron a cabo un análisis de ofrecimientos y programas de este campo. El estudio resultó en un artículo de investigación publicado en *Revista Interamericana de Bibliotecología*, una de las publicaciones principales de Bibliotecología y Ciencia de la Información abritradas en español (Hernández-López, Flores-Caraballo and Suárez-Balseiro, 2009).

El principal objetivo del estudio fue conocer la evolución de la educación de GC en instituciones de nivel superior y su relación con programas de Bibliotecología y Ciencia de la Información y otras facultades. La investigación reveló que escuelas de Bibliotecología y Ciencia de la Información se han convertido en líderes en el desarrollo de la Gerencia del Conocimiento y han fortalecido sus programas ofreciendo áreas de énfasis en este campo interdisciplinario. El estudio exploratorio se basó en una revisión amplia de la literatura y un análisis de seis (6) programas académicos y de especialización de GC. Los autores concluyeron que los ofrecimientos académicos de GC responden a la naturaleza y el contenido de los tipos de departamentos o escuelas que los ofrecen.

Ampliar, actualizar, divesificar un currículo no es una tarea fácil, y nuestra facultad ha sido clave en hacer realidad este proceso en la EGCTI. Hemos compartido una perspectiva en común sobre la importancia y la oportunidad de ampliar el currículo de la Escuela con cursos de GC. La facultad de la Escuela ha reconocido que la Escuela ha madurado su consenso de introducir cursos de GC dentro de su programa de Maestría, enfocando en las fortalezas de los estudios de Bibliotecología y Ciencia de la Información. Al proponer el área de énfasis en GC hemos avaluado nuestras mayores competencias y hemos determinado que los aspectos de GC que deseamos ofrecer con mayor atención son aquellos aspectos contextuales y organizacionales, sin olvidar aquellos de dimensión técnica.

A través del proceso de actualización curricular, la facultad de la EGCTI llevó a cabo ocho grupos focales entre los años académicos 2006-07 y 2008-09, con el fin de evaluar el impacto del programa de Maestría y validar oportunidades dentro del área de énfasis de GC dentro del programa de Maestría de Ciencias de la Información (MIS). Los grupos consultados incluyeron a bibliotecarios académicos, profesionales de la información representando varios sectores: el gobierno, el privado y el sin fines de lucro; además de la Junta Asesora de la Escuela. Se exploró y discutió con esos grupos la viabilidad de ofrecer un programa con dos áreas de énfasis que pudiera responder a los retos y necesidades de información y del conocimiento de la sociedad puertorriqueña.

Los hallazgos sugirieron que muchas organizaciones en Puerto Rico carecen de estrategias a largo plazo y del personal competente para manejar sus procesos de información y conocimiento dentro de sus metas organizacionales. Además, los participantes de grupos focales identificaron deficiencias en la organización y la integración de información organizacional, y la pérdida de capital intelectual y conocimiento organizacional en los sectores público y privado. En conclusión, los hallazgos de esta fase consultiva para la actualización curricular sugirieron la necesidad de formar académicamente a un amplio grupo de profesionales de la información para laborar fuera del ámbito de las bibliotecas.

Los bibliotecarios consultados en uno de los grupos focales estuvieron de acuerdo con que un área de énfasis en GC podría ser viable dentro del currículo de la EGCTI, y que la Bibliotecología y Ciencia de la Información pueden y deben contribuir significativamente al carácter multidisciplinario de la Genencia del Conocimiento. Otro grupo focal de bibliotecarios académicos, integrantes del Sistema de la Universidad de Puerto Rico, indicó que lo que realizan mayormente en sus comunidades de práctica está relacionado con las estrategias de la GC; esto es, el compartir información y conocimiento, y el documentar sus mejores prácticas. Los participantes mostraron estar convencidos de que la GC está íntimamente relacionada con la Bibliotecología y Ciencia de la Información y que ambas áreas de énfasis se complementarían mutuamente.

Durante este semestre, la facultad ha estructurado la propuesta de actualización curricular integrando los hallazgos de todas las fuentes descritas previamente. La actualización propuesta del grado de Maestría de Ciencias de la Información (MIS) consiste en dos áreas de énfasis dentro del mismo grado (MIS), con un solo perfil graduado para todos los egresados compartiendo competencias comunes. El perfil actualizado del egresado se encuentra en el apartado IX de este documento.

La Maestría de Ciencias de la Información (MIS), cuyo grado se obtiene de un programa académico y profesional, continuará ofreciéndose a estudiantes a tiempo completo y parcial. Los estudiantes del programa de maestría podrán identificar necesidades de información de individuos en comunidades diversas; evaluar, adquirir y organizar recursos multitipo; crear nuevos contenidos, productos y servicios; gerenciar y a preservar información en diferentes formatos; utilizar e implantar una variedad de herramientas y tecnologías; y, facilitar el acceso equitativo a la información y al conocimiento. Con estas competencias medulares ya en lugar, la EGCTI desea encaminarse hacia adelante con las oportunidades que ofrece la GC, tanto para el desarrollo de una carrera individual como para el desarrollo de la Bibliotecología y la Ciencia de la Información. La decisión de establecer un área de énfasis en Gerencia del Conocimiento responde a ampliar la cobertura de formar profesionales de la información dentro de las tendencias de la sociedad del conocimiento.

Al momento, los estudiantes en el programa de maestría deben completar treinta y ocho (38) horas créditos: con cinco cursos medulares (14 creds.); cinco cursos requisitos (14 crs.); y tres electivas (7 creds.); más 3 creds. por tesis o proyecto de investigación, según se ilustra en la Tabla 1, a continuación.

Tabla 1 Requisitos del Programa de Maestría (MIS) Actual		
	Créditos	**Código de Curso y Título**
Medulares	3	6005- Intercambio social de la información
	3	6010- Diagnóstico de necesidades de información: Clientes y servicios
	3	6100- La industria de la información: Recursos y servicios
	3	6200- Organización y recuperación de la información (Básico)
	2	6300- Tecnologías de la información (Básico)
Requisitos	3	6106- Políticas de acceso y servicios de información
	3	6600- Métodos de investigación en el campo de la información
	2	6205- Organización y recuperación de la información (Avanzada)
	3	6400- Administración de servicios de Información
	2	6016- Desarrollo de destrezas de información
	1	6405- Liderazgo: Teorías, estilos y realidades (Taller)
	3	6601- Tesis o Proyecto de investigación
Electivas	7	(Electivas para estudiantes)
Total	**38**	

La Actualización Curricular propuesta presenta dos areas de enfasis para el Programa de Maestría, según se indica a continuación. Nótese que cada uno de los cursos en el currículo propuesto tiene un valor de 3 horas-créditos.

Tabla 2 Requisitos del Programa de Maestría en Ciencias de la Información (MIS) Propuesto (Cada curso es de 3crs.)		
	Bibliotecología y Cs. de la Información	**Gerencia del conocimiento**
Cursos Medulares (12 creds.)	1. Información, Conocimiento y Sociedad (Actualizado y re-titulado CINF 6005) 2. Metodología de la Investigación para Profesionales de la Información (Actualizado y re-titulado CINF6600) 3. Tecnologías de la Información y el Conocimiento (Actualizado y re-titulado CINF 6300) 4. Fundamentos de la Organización de la Información y el Conocimiento (Actualizado y re-titulado CINF 6208)	
Cursos Requisitos (6creds.)	1. Organización y Recuperación de la Información y el Conocimiento (Actualizado-a retitular CINF 6200) 2. Productos y Servicios de Referencia (Actualizado y re-titulado CINF 6106)	1. Fundamentos y Aplicaciones de la Gerencia del Conocimiento (Nuevo curso) 2. Estrategias e Iniciativas de Gerencia del Conocimiento (Nuevo curso)
Cursos electivos en la EGCTI		
	(Seleccionar 9 creds.)	**(Seleccionar 6 creds.)**

Cursos altamente recomendados	1. Estudios de Usuarios y Necesidades de (Actualizado y re-titulado CINF 6010) 2. Selección y Adquisición de Recursos de Información y del Conocimiento (Actualización y re-titulado CINF 6100) 3. Desarrollo de Competencias Informacionales y Tecnológicas (Actualización y re-titulado CINF 6016) 4. Gestión en Unidades de Información (Actualización y re-titulado) (CINF 6400)	1. Generación de Conocimiento, Comunicación y Aprendizaje Organizacional (Nuevo curso) 2. Innovación en la Gerencia: de la idea a la implantación o comercialización (Nuevo cusro)
Cursos Electivos	5. Conservación, preservación, y restauración de documentos y objetos multitipo(Actualización y re-titulado CINF 6507) 6. Bibliotecas y Repositorios Digitales (Nuevo curso) 7. Introducción al diseño de bases de datos computadorizadas (Actualización y re-titulado CINF 6215) 8. Producción y uso de información legal (Básico) (CINF 6110) 9. Producción y uso de información en las Ciencias Sociales (CINF 6107) 10. Producción y uso en las Ciencias y Tecnologías (CINF 6118) 11. Producción y uso en las Humanidades	3. Introducción al diseño de las bases de datos computadorizadas (Actualizado CINF 6215) 4. Diseño y desarrollo de páginas web (Nuevo curso) 5. Gerencia del conocimiento en Unidades de Información (Nuevo curso) 6. Gerencia de Comunidades de Práctica (Nuevo curso) 7. Gerencia de Proyectos (Nuevo curso) 8. Seminario de Integración de Gerencia del Conocimeinto y la Práctica Profesional and Professional Practice (Nuevo curso) 9. Implantación empresarial de sistemas de gestión de contenidos y

	(CINF 6105) 12. La biblioteca escolar (CINF 6416) 13. La biblioteca pública : Usuarios y servicios (Actualizada y re-titulada CINF 6015) 14. La Mediateca y la sociedad (Nuevo curso) 15. La biblioteca especializada 16. Recursos de información para el niño y el adolescente (CINF 6125)	administración de documentos (Nuevo curso) 10. Implantación de gerencia de procesos de negocios/ Business Process Management (BPM) (Nuevo curso) 11. Gerencia del conocimiento en la educación superior (New course)
Cursos electivos ofrecidos en campos relacionados		
	(Selección de 6 creds. de de cursos electivos ofrecidos en otros programas o en la EGCTI)	(Selección de 9 creds. de cursos electivos ofrecidos en otros programas o en la EGCTI)
Experiencia de Investigación /Capstone	El nuevo capstone, de 3 creds., corresponde a un Seminario de Investigación que provee la experiencia práctica en un proyecto dirigido por un profesor.	
TOTAL	36 crs. Por cada area de énfasis.	

El currículo actualizado provee una mayor flexibilidad para los estudiantes. Al momento, 50 por ciento del programa se puede atemperar a los intereses de los estudiantes. Se estimulará a que los estudiantes consideren los cursos electivos de la Escuela, al igual que de otros departamentos en el campus.

El programa vigente requiere un examen comprensivo, una tesis o proyecto de investigación, y el someter un Portafolio Profesional electrónico. Con la actualización curricular, tanto el examen comprensivo como la tesis o proyecto de investigación no se requerirán, aunque se mantiene el requisito de portafolio electrónico. Sin embargo, se requerirá una experiencia de cierre o 'capstone' que proveerá al estudiante de una gestión práctica de investigación liderada por uno o más miembros de la facultad. El estudiante trabajará como un asistente de investigación dentro de una de las líneas de investigación desarrollada por la facultad de la EGCTI. Este acercamiento permitirá que el estudiante participe en proyectos amplios y aun subvencionados en vez de trabajar por si solo. La experiencia fortalecerá la competencia del estudiante en investigación colaborativa y fortalecerá la productividad de investigación en la Escuela.

La actualización curricular de la Escuela es también novedosa con la implantación de dos enfoques transversales a través del todo el programa: Aprendizaje basado en problemas y la Práctica del Profesional de la Información basada en la evidencia.

- **Aprendizaje basado en problemas.** En el caso del aprendizaje basado en problemas, se estima que este acercamiento provee a la facultad y al estudiante una base desde el enfoque constructivista del aprendizaje para abordar los contenidos que se discutirán en los cursos (Morales Bueno, P. y Landa Fitzgerald, V., 2004). El rediseño de los cursos requiere entonces que se incluyan experiencias de aprendizaje en las cuales los estudiantes individual y colectivamente aborden problemas reales de la profesión y el campo de forma tal que generen, mediante la aplicación práctica de los contenidos teóricos y conceptuales discutidos en clase, soluciones creativas a los problemas planteados. Además, estas experiencias proveerán a los estudiantes oportunidades de desarrollar y afinar sus destrezas de investigación, así como sus competencias de información necesarias para la bibliotecología, las ciencias de la información y la gerencia del conocimiento. El Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) implica un acercamiento multidimensional a situaciones reales similares a las que enfrentan los profesionales de información en su labor diaria. El ABP se inserta dentro de la tradición de aprendizajes que la EGCTI ha reconocido como parte de su gestión educativa. La complejidad que albergan los problemas en el manejo de la información y el conocimiento requerirán de nuestros estudiantes y egresados afinar destrezas, clarificar conceptos y la apropiación de las teorías que sustentan el campo de forma tal que, al aplicarlas éstas se transformen en herramientas y recursos efectivos que les capaciten para diagnosticar, delimitar y sugerir acercamientos y soluciones a los problemas bajo consideración.

  Al abordar la educación de los profesionales de la información aplicando los conocimientos en la atención a problemas concretos y específicos se diseña a partir de la estructura del ABP. " El ABP incluye el desarrollo del pensamiento crítico en el mismo proceso de enseñanza - aprendizaje, no lo incorpora como algo adicional sino que es parte del mismo proceso de interacción para aprender. El ABP busca que el alumno comprenda y profundice adecuadamente en la respuesta a los problemas que se usan para aprender abordando aspectos de orden filosófico, sociológico, psicológico, histórico, práctico, etc. Todo lo anterior con un enfoque integral. La estructura y el proceso de solución al problema están siempre abiertos, lo cual motiva a un aprendizaje consciente y al trabajo de grupo sistemático en una experiencia colaborativa de aprendizaje." (Dirección de Investigación y Desarrollo Educativo, Vicerrectoría Académica, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, S.F.) Esta manera de proveer oportunidades de aprendizaje abordando problemas reales de la profesión reclamará de la facultad y de los estudiantes la continua atención a la realidad profesional así como a las teorías que informan la misma.

- **La práctica del profesional de la información basada en la evidencia.**

  La práctica basada en la evidencia es un enfoque que se orienta a transformar la gestión del profesional de la información en organizaciones inteligentes mediante el uso de la mejor evidencia disponible, conjuntamente con perspectivas pragmáticas desarrolladas a través de su labor (Booth, A. and Brice, A., ed. (2004). La mejor evidencia disponible se produce como resultado del diseño de la investigación tanto cuantitativa como cualitativa. El enfoque se presta a mejorar, enriquecer y fortalecer la calidad y la efectividad en los servicios que requiere de una implantación sistemática en su ejecutoria diaria. La Escuela reconoce el valor de este acercamiento, ya que el mismo fortalecerá el proceso y la rigurosidad de los trabajos a realizar por los estudiantes con la identificación, la evaluación, el manejo de información y gestión del conocimiento basado en evidencias; contribuirá a la verificación teórica y práctica de los contenidos de diversos documentos para permitirle argumentar y aportar en clase; le apoyará en la toma de sus decisiones, y facilitará el que pueda documentar y diseminar la información en diferentes formatos.

  La práctica del profesional de la información basada en evidencia se articula con el eje de aprendizaje basado en problemas ya que en ambas instancias se requiere que los estudiantes apliquen destrezas de búsqueda de información científicamente válida y de investigación, al igual que aquella que sin necesariamente pasar por el rigor científico es producto de la experiencia práctica de los profesionales de información. El proceso permitirá documentar, organizar y dar a conocer la experiencia a través de informes, trabajos especiales o productos de diversa índole. Los cursos en la EGCTI incorporarán un componente de trabajo que facilite a los estudiantes valorar la importancia de que su práctica este guiada por teorías y concepciones que estén, a su vez, ancladas en una evidencia de efectividad práctica y validez conceptual, y permitirles avaluar el nivel de aprendizaje adquirido.

El *Reglamento general de la Universidad de Puerto Rico* requiere que los estudiantes completen el programa dentro del periodo de seis años desde el inicio de su matrícula. En el programa actual culminar el programa le toma a un estudiante por lo menos cuatro semestres, en la práctica de seis semestres, o tres años.
En la Actualización Curricular propuesta, el mínimo de tiempo necesario para que un estudiante pueda completar su grado de maestría es de solo tres semestres - un año y medio.

Con esta nueva estructura curricular, el programa de Maestría mantendrá una fortaleza común a través de cursos medulares y le proveerá a los estudiantes las opciones de dos áreas de énfasis. La actualización curricular solucionará sus problemas principales o debilidades permitiendo:

- Proveer una flexibilidad significativa a los estudiantes para que ellos puedan diseñar su propio programa de estudios basado en sus intereses y necesidades;
- Establecer una uniformidad para todos los cursos con la asignación de 3 horas-créditos;

- Fortalecer el componente de tecnología dentro del currículo, extendiendo los créditos de 2 horas a 3, y facilitando el uso de las tecnologías de información y comunicaciones en todos los cursos para la elaboración de productos que contribuyan a aportar al conocimiento y a compartir el mismo.
- Consolidar en tres requisitos de graduación a una experiencia integrada práctica, una experiencia de seminario de investigación dirigida por un miembro de la facultad.
- Proveer una variedad amplia de cursos electivos en Bibliotecología y Ciencia de la Información y los nuevos cursos en el área de Gerencia del Conocimiento.
- Asegurar una mayor calidad y profundidad en los cursos a través de la revisión de los cursos medulares y requisitos, tanto para el área de Bibliotecología y Ciencia de la Información como para la de Gerencia del Conocimiento.

Proveer una nueva área de énfasis como Gerencia del Conocimiento atraerá nuevos estudiantes a la EGCTI de una diversidad de programas y departamentos subgraduados. Por otra parte, estudiantes de ambas áreas de énfasis tendrán la oportunidad de compartir ideas y experiencias de investigación en ambientes colaborativos de aprendizaje. El área de enfasis de GC se promoverá en otros programas graduados para estimular a estudiantes de los mismos, al igual que a egresados y a otros profesionales de la información y del conocimiento, a tomar cursos electivos.

IX. AVALÚO DEL APRENDIZAJE ESTUDIANTIL

Las actividades de avalúo en la EGCTI se han ido desarrollando según establecido en el Plan de Avalúo. Nuestra Escuela ha valorado la información obtenida de diversas actividades y ha mantenido una mirada constante a las diversas actividades de avalúo que se llevan a cabo. El avalúo del aprendizaje estudiantil ha sido modificado en diversas formas, y sus resultado se han consideradoen la preparación de esta actualización curricular que proponemos, a ser implantada a partir del año académico 2011-2012.

Todo trabajo estudiantil se mide utilizando rúbricas y otros instrumentos de medición, y los profesores modifican sus estrategias de enseñanza/aprendizaje según es necesario para mejorar los logros de aprendizaje. Al finalizar el semestre, las lecciones aprendidas se discuten en reuniones de facultad. Se estimula la adopción general de las mejores prácticas entre los miembros de la facultad.

En el Apéndice___ se acompaña la Tabla___ en la cual se muestra el alineamiento del programa y los objetivos de los cursos con instrumentos, logros esperados y hallazgos. La Tabla, que en estos momentos alinea cursos medulares y requisitos, evidencia cómo los hallazgos son utilizados para mejorar el aprendizaje. Los cursos restantes serán incorporados en este análisis al finalizar de este semestre.

Más allá de los diferentes ejercicios de avalúo, luego que los estudiantes cumplen con todos los requisitos del programa, son expuestos a una Entrevista de Salida con la Dirección de la Escuela y el Oficial de Asuntos Estudiantiles para recibir una retroalimentación en relación con su experiencia académica. Estas entrevistas se llevan a cabo utilizando un cuestionario semi-estructurado, y los hallazgos se

documentan, analizan y discuten con la Facultad con el fin de determinar cómo continuar mejorando y fortaleciendo el programa.

En las Entrevistas de salida, los estudiantes han expresado la necesidad de obtener una experiencia práctica para poder lograr totalmente los objetivos del curso. En respuesta a estos hallazgos, la Escuela ha implantado cambios directos a las estrategias de enseñanza, en teoría y practica, con el fin de proveer experiencias educativas que nos provean indicadores de dominio y desarrollo de competencias por los estudiantes en los cursos ofrecidos.

Un ejemplo concreto de avalúo del aprendizaje estudiantil se muestra en el Apéndice _____ con respecto al curso CINF 6200 - Organización y Recuperación de la Información- Básico (Medular).

En las entrevistas de salida, los estudiantes han expresado la necesidad de obtener una experiencia práctica para poder lograr totalmente los objetivos del curso. En respuesta a estos hallazgos, la Escuela ha implantado cambios directos a las estrategias de enseñanza, en teoría y practica, para proveer experiencias prácticas en los cursos.

Las lecciones aprendidas en los procesos de avalúo de la EGCTI constituyen el fundamento para la actualización curricular propuesta para el primer semestre del 2011. La Escuela le ha asignado un alta y amplia prioridad a las actividades de avalúo en los pasados diez años y, como resultado, ha producido la actualización programática que se presenta.

X. RECURSOS ACADÉMICOS Y DE INFORMACIÓN

Los recursos de información con que cuenta la Biblioteca de Ciencias Bibliotecarias e Informática (BCBI), del Sistema de Bibliotecas en la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras, están en función de la actividad docente, de investigación y labor creativa que lleva a cabo la EGCTI en el campo de los estudios de la información, en particular en Bibliotecología y Ciencia de la Información, y Gerencia del Conocimiento.

Una de las fortalezas, reconocida también por las agencias acreditadoras, es la amplia colección de revistas científicas arbitradas especializadas con que cuenta la Biblioteca de Ciencias Bibliotecarias e Informática (BCBI). En este sentido, es importante destacar que de los 56 títulos que aparecen registrados en los índices de citas que pública Thomson ISI (*Social Science Citation Index*, en la sección de *Information and Library Science*) la biblioteca brinda acceso a 51 de esos títulos, ya sea impreso en soporte de papel o electrónico (Véase Apéndice C). En muchos casos las colecciones están completas en la Biblioteca. Por otra parte, la mayoría de las revistas especializadas de habla hispana y portuguesa con mayor prestigio en nuestro campo, también están disponibles; algunas de ellas en modalidad de acceso abierto.

Por último, cabe destacar que es necesario tomar en consideración la creciente disponibilidad de recursos potencialmente útiles para la docencia y la investigación que se encuentran libremente accesibles en la Internet, principalmente en repositorios institucionales con acceso abierto. En estos últimos, se pueden consultar documentos

con resultados de investigación y autoridad demostrable, como son tesis de grado, comunicaciones a congresos, documentos de trabajo, informes y artículos de investigación, en diferentes etapas del proceso de arbitraje.

XI. PROMOCIÓN Y RECLUTAMIENTO

La EGCTI ha mantenido una matrícula relativamente estable a través de los pasados años. La actualización curricular propuesta fortalecerá el posicionamiento que le caracteriza a nuestra Escuela como uno de vanguardia y líder en innovación. A través de diversas acciones y actividades de promoción, generadas desde la EGCTI y apoyadas desde las instancias superiores del Recinto, daremos a conocer los cambios y los adelantos de nuestra unidad académica, a saber: presentaciones a organizaciones profesionales, artículos en la prensa, publicaciones sobre la gestión de investigación y creatividad llevada a cabo por la facultad de la Escuela, entre otros. Todas estas acciones irán dirigidas a proyectar la pertinencia y relevancia de nuestra EGCTI como protagonista del desarrollo de la sociedad de la información y el conocimiento en Puerto Rico y allende sus fronteras.

Rehman y Chaudhry (2005) sostienen en su estudio que las escuelas de Bibliotecología y Ciencias de Información pueden jugar un rol crucial para forjar el potencial de la Gerencia el Conocimiento entre los Profesionales de Información, por lo que un componente de GC debe incorporarse al currículo. "El mismo puede atraer estudiantes de otras disciplinas que a su vez añadan diversidad y enriquezcan el ambiente de aprendizaje en las escuelas de BCI" (Hernández, Flores y Suárez, 2009). De manera que el reclutamiento para el Área de énfasis en Gerencia del conocimiento se deberá hacer entre estudiantes y profesionales de diversas disciplinas, pero enfocándose en la preparación de profesionales de la información que serán competentes en la gerencia del conocimiento.

Acorde con lo anterior, a partir de la aprobación de esta propuesta se coordinarán diversas estrategias de promoción y reclutamiento de estudiantes. Nuestra Oficial de Asuntos Estudiantiles acostumbra asistir a todas las ferias de programas graduados que organizan el propio Recinto de Río Piedras y otros Recintos de la UPR, así como de universidades privadas. Igualmente promueve la Escuela en actividades profesionales de las diversas agrupaciones de bibliotecarios y profesionales de la información en el país.

Nuestro Comité de Admisiones implantará las políticas de reclutamiento y la selección de estudiantes generadas por la EGCTI para garantizar un escrutinio riguroso de las credenciales de los candidatos y la selección de aquellos con el potencial para completar el grado en el tiempo establecido reglamentariamente.

XII. CONVENIOS Y ALIANZAS DE COLABORACIÓN

La Escuela de Ciencias de la Información de la Universidad de Tennessee, Knoxville <http://www.sis.utk.edu/> y la Escuela Graduada de Ciencias y Tecnologías de la Información de la Universidad de Puerto Rico <http://egcti.upr.edu> cuentan con un acuerdo inter-institucional de educación, investigación y servicios el cual fue renovado en julio de 2009. A través de este acuerdo se realizan diversas actividades de colaboración, tales como intercambio de estudiantes, incluyendo internados y

programas de estudio al exterior, e intercambios de miembros de facultad con el propósito de llevar a cabo trabajos de investigación, presentar esfuerzos colaborativos en conferencias, y participar en seminarios y simposios. En el periodo de verano de 2007 un total de 4 estudiantes tomaron cursos a distancia en el Programa de Maestría de Estudios de la información de la Universida de Tennessee. Y en el verano de 2010 el Dr. Eliut Flores-Caraballo impartió un curso a distancia para estudiantes de ese programa de maestría.

Por otro lado, Puerto Rico ha sido seleccionado país anfitrión del 77mo Congreso Mundial de Federación Internacional de Bibliotecas y Asociaciones (IFLA) <http://www.ifla.org>, con sede en Holanda. El evento se efectuará del 13 al 18 de agosto de 2011 en San Juan de Puerto Rico. La Dra. Luisa Vigo-Cepeda, Catedrática en la Escuela, ha sido designada presidenta del Comité Organizador nacional y funge al momento como Secretaria Ejecutiva de la Asociación de Bibliotecas Universitarias, de Investigación e institucionales del Caribe (ACURIL), con sede en la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras. El primer anuncio del evento se dio a conocer en el Congreso Mundial de la IFLA a efectuarse en Milán, en agosto de 2009 http://archive.ifla.org/IV/ifla77/index.htm y la promoción del evento se inició en el Congreso Mundial efectuado en Suecia en agosto de 2010: http://www.ifla.org/en/ifla77. El tema seleccionado para esta conferencia gira en torno a *Libraries beyond libraries: Innovation, Integration and Information for All*. Esta acción contribuye a que la Escuela se vincule a otras instituciones y sectores a nivel internacional para desarrollar proyectos especiales que redundarán en beneficio mutuo.

La Escuela mantiene vínculos estrechos con la Asociación de Bibliotecas Universitarias, de Investigación e Institucionales del Caribe (ACURIL). El Consejo Ejecutivo de la Asociación de Bibliotecas Universitarias, de Investigación e Institucionales del Caribe (ACURIL) efectuó su reunión de medio año en San Juan de Puerto Rico, en el mes de noviembre de 2009, y la Escuela fungió como co-anfitriona, conjuntamente con el Capítulo de ACURIL en Puerto Rico. En esta reunión, presidida por la Prof. Carmen Santos-Corrada, de la Biblioteca Conrado Asenjo, de la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Ciencias Médicas, el Consejo Ejecutivo se discutió el programa de la 40 Conferencia Anual de la organización que se celebrará en junio de 2010 en Santo Domingo, República Dominicana. El tema de la conferencia giró en torno a *la Innovación e Impacto Informacional en el Caribe: La Práctica del Profesional de la Información Basada en la Evidencia*. Representantes del Comité Organizador Local de la República Dominicana: del Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio, de la Secretaria de Educación (INAFOCAM), la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM) y la Asociación de Bibliotecas Universitarias Dominicanas (ABUD) estuvieron presentes en la reunión. La Escuela tuvo una participación activa de estudiantes y facultad en este evento, lo que propició igualmente conformar esfuerzos colaborativos con otras entidades de la República Dominicana y otros países en la cuenca caribeña.

En cuanto a la GC, dada su naturaleza multidisciplinaria, las alianzas estratégicas y la colaboración entre distintas facultades son claves para las iniciativas de educación en este campo (Rehman y Chaudhry, 2005). La EGCTI ha sabido capitalizar esta estrategia. La experiencia que ganamos organizando el Seminario Multidisciplinario de GC/KM con profesores de la Escuela y de otras facultades, en el 2006, nos ha

facilitado el acercamiento a otros programas de maestría y escuelas graduadas en el Recinto. A la fecha de hoy hemos contactado directores o coordinadores de seis programas graduados que pueden ser aliados potenciales para colaborar con el Área de Énfasis en GC/KM de diversas maneras. A estas instancias se preparó una presentación ["Forjando Alianzas para el Seminario Multidisciplinario de Gerencia de Conocimiento y el nuevo énfasis curricular"] que se ha compartido con las personas con involucradas en diferentes instancias y con quienes se han explorado distintas posibilidades de colaboración. Será importante continuar cultivando estas relaciones y darle seguimiento a algunos acuerdos preliminares planteados.

XIII. REFERENCIAS

American Library Association (2002). *Library and information studies and human resource utilization*. [sustituye al Library Education and Manpower statement, por Lester Asheim,1972]. http://www.ala.org/ala/aboutala/offices/hrdr/educprofdev/lepu.pdf
http://www.ala.org/ala/aboutala/offices/hrdr/educprofdev/lepu.pdf
American Library Association. (2008). *Standards for accreditation of master's programs in library and information studies*, adopted by the Council. January 15.

Ashcroft, L. (2004). Developing competencies, critical analysis and personal transferable skills in future information professionals. *Library Review* 53(2), 82-88.

American Library Association. (January 2009). *Core competences of librarianship*. Chicago, Ill: ALA http://www.ala.org/ala/educationcareers/careers/corecomp/index.cfm
http://www.ala.org/ala/educationcareers/careers/corecomp/index.cfm
Association for Library and Information Science Education. (2000). *Educating library and information science professionals for a new century: The KALIPER report*. Peston, VA. http://www.si.umich.edu/~durrance/TextDocs/KaliperFinalR.pdf
http://www.si.umich.edu/%7Edurrance/TextDocs/KaliperFinalR.pdf
Association for Library and Information Science Education (2009). *ALISE statement to the ALA Committee on Acreditation (COA)*. http://www.alise.org/mc/page.do?sitePageId=91941
http://www.alise.org/mc/page.do?sitePageId=91941
American Society for Information Science and Technology. (2007). *Accreditation of programs for the education of information professionals*. http://www.asis.org/white_paper.html
http://www.asis.org/white_paper.html
Booth, A. and Brice, A., ed. (2004). *Evidence-based practice for information professionals : a handbook*. London: Facet Publishing.

Bosco, Alejandra. Las tecnologías de la información y la comunicación en la formación del profesorado:lineamientos, actualidad y perspectiva. En *Razón y Palabra* http://www.razonypalabra.org.mx/n63/abosco.html
http://www.razonypalabra.org.mx/n63/abosco.html
Brice, A., Booth, A. y Bexon, N. (2005). *Biblioteconomía basada en la evidencia: un estudio de caso basado en las ciencias sociales*. Presentación en IFLA 2005, Oslo.
http://www.ifla.org.sg/IV/ifla71/papers/111s_trans-Brice_Booth_Bexon.pdf

http://www.ifla.org.sg/IV/ifla71/papers/111s_trans-Brice_Booth_Bexon.pdf
Castells, M. (2001). *Internet y la sociedad red*. <http://tecnologiaedu.us.es/bibliovir/pdf/106.pdf>

ECIA. European Council of Information Associations (2004). *Euroreferencial en información y documentación*. < http://www.certidoc.net/es/euref1-espanol.pdf >
Ghosh, M. (2009). Information professionals in the open access era: the competencies, challenges and the new roles. *Information Development*, Vol. 25, No. 1, 33-42.
ISI Web of Knowledge. http://isiwebofknowledge.com/
http://isiwebofknowledge.com/
Morales Bueno, Patricia y Landa Fitzgerald, Victoria. Aprendizaje basado en problemas/Problem based learning. http://campus.usal.es/~ofeees/NUEVAS_METODOLOGIAS/ABP/13.pdf
http://campus.usal.es/%7Eofeees/NUEVAS_METODOLOGIAS/ABP/13.pdf
Rehman, Sajjad ur (2006). New age competencies for information professionals. In Khoo, C. and Singh, D. and Chaudhry, A.S., Eds. *Proceedings A-LIEP 2006: Asia-Pacific Conference on Library & Information Education & Practice* 2006, pages pp. 27-34, Singapore.

Roggema van Heusden, M. (2004). The challenge of developing a competence-oriented curriculum: an integrative framework. *Library Review* 53(2), 98-103.

Senge, P. , et al. (1999). *The dance of change: the challenges to sustainable momentum in learning organizations*. New York, NY: Doubleday.

Senge, P. et al. (2005, c1994). *La quinta disciplina en la práctica: estrategias y herramientas para construir la organización abierta al aprendizaje*. *Cómo construir una organización inteligente*. Traducción de Carlos Gardini. Buenos Aires: Ediciones Gránica.

Shera, J. *Los fundamentos de la educación bibliotecológica*. México: UNAM, CUIB, 1990.

Special Libraries Association. (Rev. 2003, 1997). *Competencies for information professionals of the twenty-first century*. Prepared by the Special Committee on Competencies for Special Librarians.

Spence, Larry D. Aprendizaje basado en problemas. http://www.studygs.net/espanol/pbl.htm
http://www.studygs.net/espanol/pbl.htm
Universidad de Puerto Rico. (2005). *Diez para la década: agenda para la planificación en la UPR, 2006-2016*. http://www.upr.clu.edu/diezdecada.pdf
http://www.upr.clu.edu/diezdecada.pdf
Universidad de Puerto Rico. Recinto de Río Piedras. (1969). Establecimiento de la Escuela Graduada de Bibliotecología. Certificación Núm. --, 1969-1970.

Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras. (1999). Certificación Núm. 99, 1999--2000.
Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras. (2006). *Visión Universidad 2016: Plan estratégico del Recinto de Río Piedras*.

http://www.uprrp.exalumnos.pr/pdf/Vison_Universidad_2016.pdf o
http://generales.uprrp.edu/Decanato/Vision_Universidad_2016.pdf
http://generales.uprrp.edu/Decanato/Vision_Universidad_2016.pdf
Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras. Escuela Graduada de Ciencias y Tecnologías de la Información. (2008). Encuestas de estudiantes y de exalumnos y los resultados de grupos focales. En el *Program presentation to COA 2001-2008*, Appendix 4, Standard IV, part A, page 15-16 and part C, page 22.

Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras. Escuela Graduada de Ciencias y Tecnologías de la Información. (2008) Entrevistas de salida de estudiantes graduados. En el *Program presentation to COA 2001-2008*, Appendix 4, section IV, Standard IV, part D, page 22.

APÉNDICES

A.Facultad de la EGCTI (2010-2011), a Tiempo Completo y a Tiempo Parcial

B.Artículo GC

C.Competencias del Bibliotecario, de acuerdo con la American Library Association (2009)

D. Tabla comparativa de objetivos alineados a los cursos y al logro del aprendizaje estudiantil

E. Revistas registradas en el Social Science Citation Index, en la sección de "Information and Library Science".

APENDICE A

Facultad de la EGCTI 2009-2011

Facultad Regular
Luisa Vigo-Cepeda, MSLS, MA, Ph.D., Catedrática/Directora Interina
Eliut Flores-Caraballo, MA, Ph.D., Catedrático
Nitza Hernández-López, MA, Ph.D., Catedrática
Betsaida Vélez-Natal, MLS, DLS, Catedratica Asociada
José Sánchez-Lugo, MA, Ed.D., Catedrático Asociado
Carlos Suárez-Balseiro, MA, Ph.D., Catedrático Auxiliar
Sergio Chaparro-Univazo, MA, Ph.D. Catedrático Auxiliar

Facultad a Tiempo Parcial
Surey Avilés-Jordán, MLS
Pura Centeno-Alayón, MLS
Francisca Corrada, MLS
Noraida Dominguez-Flores, MIS, Ph.D.

Luis Joel Donato, MA, Ph.D.
Arturo Fernández-Ortiz, MLS, CAS
Efrain Flores, MLS
Jose Flores, MLS, Ph.D
Samuel González Gotay, MLS
Cindy Jiménez-Vera, MLS
Elsa Lopez , MLS, Ph.D.
Priscilla Negrón, Ph.D.
Pedro Padilla-Rosa, MIS
Liz Pagán-Santana, MLS
Irma Quiñones, MLS, Ed.D.
Laurie Ann Rivera, MLS, Ph.D
Luz Marie Rodriguez, Ph.D.
Ivette Santiago-González, MLS, Ph.D
Carlos Torres, MLS, Ph.D.
Victor Torres, MLS, Ph.D.
Julia Vélez, MLS, Ed.D.
María de los Ángeles Zavala-Colón, MLS, CAS

.

APENDICE B

ARTICULO de GC. Evolución y tendencias en la enseñanza de la gestión del conocimiento en el ámbito de la educación superior" (Hernández, Flores y Suárez, 2009).

APÉNDICE C

Fundamentos de la profesión
(Ética, valores, principios democráticos , libertad intelectual, historia de las bibliotecas y las comunicaciones, los diferentes tipos de unidades de información, marcos legales de la profesión, comunicación efectiva, técnicas para analizar probremas y crear soluciones apropiadas, requisitos de certificación y licenciatura para diferentes áreas de la profesión).

1.Recursos de información (Conceptos y asuntos relacionados con el ciclo de vida del conocimiento y la información registrada desde su creación, las diferentes etapas, y su disposición; Gerencia y desarrollo de colecciones, incluyendo preservación y conservación).

2.Organización del conocimiento y la información registrada (Los principios para la organización y representación del conocimiento y la información registrada; Destrezas de desarrollo, descripción y evaluación de recursos de conocimiento e información; Los sistemas y las normas de catalogación, metadatos, indización, y clasificación)

3.Conocimiento y destrezas tecnológicas (Tecnologías de información, de comunicación, asistiva, y tecnologías relacionadas que afecten los recursos;

prestación de servicios utilizando la tecnología; y usos de la misma por bibliotecas y agencias de información; la aplicación de dichas herramientas tecnológicas consistente con la ética profesional, y normas y aplicaciones prevalecientes de servicio; principios y técnicas necesarias para identificar y analizar las tecnologías emergentes y la innovaciones con el fin de reconocer e implantar aquelas relevantes para el mejoramiento tecnológico).

4.Servicios de referencia y usuarios (Los conceptos, principios y técnicas de referencia y servicios para usuarios que proven acceso al conocimiento y la información relevante y fidedigna para todas las personas, de todas las edades y grupos; técnicas utilizadas para recuperar, evaluar, sintetizar la información de diferentes fuentes para el uso de todas las personas; Métodos utilizados para interactuar exitosamente con individuos de todas las edades y grupos; Métodos y técnicas para el desarrollo de competencias informacionales, y de alfabetización numérica y estadística; principios y métodos para llegar a diferentes audiencias con el fin de promover y explicar conceptos y servicios; principios de avalúo en respuesta a la diversidad de necesidades de usuarios, por comunidades y preferencias de usuarios; principios y métodos utilizados para avaluar el impacto de situaciones presentes y emergentes sobre el diseño y la implantación de servicios apropiados o desarrollo de recursos).

5.Investigación (Los fundamentos de los metodos de investigación cuantitativa y cualitativa; los hallazgos centrales de una investigación y la literatura de investigación en el campo).

6.Educación continua y aprendizaje de por vida (La necesidad de continuar con el desarrollo profesional; el rol de la biblioteca en el desarrollo de aprendizaje de por vida de los clientes, incluyendo el entendimiento de que el aprendizaje de por vida en la provisión de servicios de calidad, y en la promoción de servicios bibliotecarios; teorías de aprendizaje, métodos instruccionales, medición de logro y sus aplicaciones en bibliotecas y otras agencias de información; los principos relacionados con la enseñanza y el aprendizaje de conceptos, procesos y destrezas utilizadas en la búsqueda , evaluación y uso del conocimiento y la información).

7.Administración y gerencia (Los principios de planificación y asignación de presupuesto ; principios de prácticas efectivas de personal y desarrollo de recursos humanos; los conceptos y métodos que respaldan los procesos de avalúo y evaluación de los servicios bibliotecarios y sus logros; los principios y métodos que respaldan el desarrollo de alianzas, colaboraciones, redes y otras estructuras con todo tipo de constituyentes y comunidades; los conceptos que respaldan asuntos relacionadas con el liderazgo transformacional).

APENDICE D

Tabla comparativa de objetivos alineados a los cursos y al logro del aprendizaje estudiantil

Revistas registradas en el *Social Science Citation Index*, en la sección de *Information and Library Science* (datos de 2007-2008) **Nota:** marcadas en amarillo las que son accesibles a través del Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Puerto Rico			
	Abbreviated Journal Title	**ISSN**	**Impact Factor**
1	MIS QUART	0276-7783	5.826
2	J AM MED INFORM ASSN (JAMIA)	1067-5027	3.094
3	INFORM SYST RES	1047-7047	2.682
4	ANNU REV INFORM SCI	0066-4200	1.963
5	J MANAGE INFORM SYST (JMIS)	0742-1222	1.867
6	J HEALTH COMMUN	1081-0730	1.836
7	INT J GEOGR INF SCI	1365-8816	1.822
8	INFORM MANAGE-AMSTER	0378-7206	1.631
9	J INF TECHNOL	0268-396	1.605

		2	
10	INFORM SYST J	1350-1917	1.531
11	INFORM PROCESS MANAG	0306-4573	1.500
12	SCIENTOMETRICS	0138-9130	1.472
13	J AM SOC INF SCI TEC	1532-2882	1.436
14	J MED LIBR ASSOC	1536-5050	1.392
15	J DOC	0022-0418	1.309
16	J GLOB INF MANAG	1062-7375	1.241
17	J COMPUT-MEDIAT COMM	1083-6101	1.232
18	J INF SCI	0165-5515	1.080
19	INFORM RES	1368-1613	1.027
20	PORTAL-LIBR ACAD	1531-2542	0.885
21	LIBR INFORM SCI RES	0740-8188	0.870
22	COLL RES	001	0.820

	LIBR	0-0870	
23	GOV INFORM Q	0740-624X	0.810
24	LAW LIBR J	0023-9283	0.789
25	SERIALS REV	0098-7913	0.761
26	LEARN PUBL	0953-1513	0.738
27	INFORM SOC	0197-2243	0.719
28	ONLINE INFORM REV	1468-4527	0.671
29	LIBR RESOUR TECH SER	0024-2527	0.628
30	TELECOMMUN POLICY	0308-5961	0.593
31	HEALTH INFO LIBR J	1471-1834	0.592
32	LIBR QUART	0024-2519	0.556
33	J ACAD LIBR	0099-1333	0.551
34	INTERLEND DOC SUPPLY	0264-161	0.533

		5	
35	SOC SCI INFORM	0539-0184	0.523
36	INT J INFORM MANAGE	0268-4012	0.451
37	ASLIB PROC	0001-253X	0.413
38	RES EVALUAT	0958-2029	0.413
39	J LIBR INF SCI	0961-0006	0.405
40	SOC SCI COMPUT REV	0894-4393	0.405
41	ONLINE	0146-5422	0.368
42	LIBR TRENDS	0024-2594	0.333
43	INFORM TECHNOL LIBR	0730-9295	0.326
44	SCIENTIST	0890-3670	0.322
45	LIBR J	0363-0277	0.295
46	LIBRI	0024-2667	0.286
47	KNOWL	094	0.280

	ORGAN	3-7444	
48	RESTAURATOR	0034-5806	0.275
49	LIBR INFORM SC	0373-4447	0.273
50	J SCHOLARLY PUBL	1198-9742	0.270
51	LIBR COLLECT ACQUIS	1464-9055	0.250
52	ELECTRON LIBR	0264-0473	0.228
53	ECONTENT	1525-2531	0.196
54	REF USER SERV Q	1094-9054	0.175
55	PROGRAM-ELECTRON LIB	0033-0337	0.111
56	Z BIBL BIBL	0044-2380	0.000

Algunas revistas especializadas en Ciencias de la Información, de habla hispana y portuguesa, accesibles a través del Sistema de Bibliotecas de la UPR o en modalidad de acceso libre.	
Título	**País**
ACCESO	Puerto Rico
CIENCIA DA INFORMAÇAO Acceso abierto:	Brasil

http://revista.ibict.br/ciinf/index.php/ciinf	
REV. INTERAMER. BIBLIOTECOLOGÍA	Colombia
INVESTIGACIÓN BIBLIOTECOLÓGICA[1] Acceso abierto: http://www.ejournal.unam.mx/cuadros2.php?r=13	México
PERSPECTIVAS EM CIENCIA DA INFORMAÇAO Acceso abierto: http://www.eci.ufmg.br/pcionline/index.php/pci	Brasil
TRANSINFORMAÇAO Acceso abierto: http://revistas.puc-campinas.edu.br/transinfo/index.php	Brasil
CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN[2]	Cuba
INFORMAÇAO & SOCIEDADE : ESTUDOS Acceso abierto: http://www.ies.ufpb.br/ojs2/index.php/ies	Brasil
REVISTA ESPAÑOLA DE DOCUMENTACIÓN CIENTÍFICA Acceso abierto: http://redc.revistas.csic.es/index.php/redc	España
INFORMACIÓN, CULTURA Y SOCIEDAD	Argentina

NOTAS:

1. Cursos KM en electivas (piltoto-hasta instauracion de nuevo curriculum en agosto de 2011)
2. Proponer fechas t timeline para revisar cursos medulares
3. Identificar cursos requisitos de BCI para revisar antes de mayo.

---

[1] La colección en la BCBI no está completa, pero la revista es accesible, con algunas restricciones, en formato electrónico en la sede web del CUIB de la UNAM.
[2] Aunque la revista cubana es accesible a través del Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras (¡Informe! (Revistas en Español) 2002 - 2006 ; Academic Search Complete 2002 to present; Fuente Academica 2002 to present) la versión impresa dejó de recibirse).

APENDICE F

Ejemplo de Avalúo
CINF 6200

El curso de CINF 6200, Organización y Recuperación de la Información incluye elementos de avalúo del Aprendizaje Estudiantil.

En éste se indica que, al finalizar el semestre, se espera que los estudiantes hayan aprendido a cómo:

1. Organizar y describir la información de libros, folletos y hojas sueltas utilizando las AACR2 y RDA.
2. Seleccionar encabezamientos de materia utilizando LC y las herramientas de español.
3. Seleccionar una clasificación utlizando los esquemas de DDC y LC junto a las tablas de Cutter-Sanborn.
4. Utilizar del formato MARC y controles de autoridad.
5. Almacenar, gerenciar y recuperar la información utilizando una base de datos bibliográfica automatizada con el formato MARC.

Los logros del aprendizaje estudiantil son medidos en este curso utilizando diversas metodologíaas para resolver diferentes situaciones que presentan los variados recursos, incluyendo:

1. Pre y post pruebas para identificar y monitorear niveles individuales de aprendizaje y adquisición de destrezas. Instrumento de avalúo: Cuestionarios de pre y post exposición
2. Lecturas y actividades de catalogación (e.g. presentaciones de clase, ejercicios, creación de una bitácora (blog) para documentar su quehacer, lo que conlleva a evidenciar el logro del aprendizaje. Instrumentos de avalúo: Rúbricas para ejercicios e informes escritos y proyectos de clase.
3. Informes escritos y orales identificando y describiendo bibliotecas, los tipos de catálogos y recursos disponibles en las diversas unidades de información visitadas(una física y dos virtuales) para ser ingresada la información en la bitácora del curso. Instrumento de avalúo: Rúbricas de presentaciones oral y escrita
4. Colaboración grupal en ejercicio almacenando y recuperando información en una base de datos computadorizada utilizando el programado Mandarin Library Automation. Instrumento de avalúo: Lista de cotejo de almacenamiento de datos.
5. Elaboración de un Manual de Políticas y Procedimientos utilizando Google Sites. Instrumento de avalúo: Lista de cotejo para el proyecto del Manual Políticas y Procedimientos en línea.

Se espera que nueve de cada diez estudiantes en este curso logre un rendimiento mayor de un 80% en las medidas de avalúo del curso. El logro exitoso de las actividades del curso, evidenciadas por la utilización de los mencionados instrumentos, es la base para determinar que los estudiantes han alcanzado los niveles de aprendizaje estudiantil esperados.

Más allá de los diferentes ejercicios de avalúo, luego que los estudiantes cumplen con todos los requisitos del programa, son expuestos a una Entrevista de Salida con la Dirección de la Escuela y el Oficial de Asuntos Estudiantiles para recibir una retroalimentación en relación con su experiencia académica. Estas entrevistas se llevan a cabo utilizando un cuestionario semi-estructurado y los hallazgos se documentan, analizan y discuten con la Facultad con el fin de determinar como continuar mejorando y fortaleciendo el programa.