

Cuestionario para evaluar los servicios de la BCBI, Primer Semestre 2012-2013

Tabulación:

Seleccione su nivel de estudio 48 Maestría 5 Certificado

Indica la frecuencia con la que generalmente visitas la BCBI:

2 diariamente 23 de 1 a 3 veces por semana

14 de 1 a 3 veces por quincena solo en exámenes finales

2 no visito la biblioteca

18 accedo el catálogo y las Bases de Datos en remoto (desde mi casa u otra parte)

 Otro (especifique): 3 veces al semestre, cuando tengo que hacer trabajos, 1 a 3 veces al semestre, mensualmente, cuando necesito información para realizar un trabajo.

En qué periodo utilizas la BCBI regularmente:

34 en la tarde 14 en la noche 9 los sábados

19 accedo el catálogo y las Bases de Datos en remoto

1 N/A

Indica para qué utilizas la BCBI (puede seleccionar más de una)

28 estudiar 27 obtener información actualizada

23 búsqueda en el Catálogo en Línea

30 estudiar materiales citados o recomendados por los Profesores

21 preparar trabajos (asignaciones, monografías, etc.)

31 consultar recursos de referencia (diccionarios, enciclopedia, manuales, anuarios, etc.)

11 leer revistas 10 consultas a través de correo electrónico

16 utilizar computadoras 30 utilizar fotocopidora

21 trabajar en equipo

7 otra actividad (especifique) Talleres (2), consultas con el bibliotecario, charlas, buscar libros de circulación (2), completar trabajos y recibir orientaciones y asistencia del excelente personal de nuestra biblioteca.

Indica, aproximadamente, cuántos préstamos de libros, tesis u otro material bibliográfico solicitas cada mes en la BCBI

19 ninguno 26 de 1 a 3 4 de 4 a 6 1 de 7 a 9

___3___ 10 o más (especifique)

¿Con qué frecuencia encuentras la información que necesitas en la BCBI?

___43___ casi siempre (85- 100%) ___5___ frecuentemente (60-84%)

___2___ algunas veces (40-59%) _____ pocas veces (menos 40%)

Servicios y Recursos

	4	3	2	1
--	----------	----------	----------	----------

Préstamo de libros u otros recursos de circulación	38	5		
Facilidad para localizar libros u otros materiales en los anaqueles	29	16		
Ambiente para Lectura	41	6	1	
Préstamo de la reserva de Profesores	31	7	1	
	4	3	2	1
Acceso a las revistas electrónicas en línea	34	9	1	
Disposición para atender necesidades de información	49	2		
Facilidad para utilizar el catálogo en línea	35	10	1	
Orienta, ayuda a localizar y obtener la información	49	2		
Servicio de fotocopidora	32	6		2
Es atento y amable en el trato	51			
Servicio de computadoras	36	5	5	
Otro (especifique): Totalmente cualificado	1			
Horario y días de servicio	15	16	14	4
Periodo de préstamo de circulación	33	6	2	
Cantidad de recursos en préstamo de circulación	35	7	4	
Ambiente de estudio individual	35	7	2	
Accesibilidad y disponibilidad de los libros y recursos	29	11	4	
Facilidad para renovar préstamos	35	8	1	
Medios para prestar planteamientos (querellas, quejas, etc.)	24	9	2	
Ambiente de trabajo grupal	29	7	5	1

Personal

4. Muy satisfecho 3. Satisfecho 2. Poco satisfecho 1. No estoy satisfecho

Conferencias/ Talleres	1			
Se esmeran por proveer servicios	1			
Contacto por teléfono o email	1			
Estos bibliotecarios están fuera de liga	1			
Excelente servicio a los usuarios	1			
Competente	1			
El director es una persona excelente, accesible y servicial				

¿Cómo evalúas tu nivel de satisfacción con los servicios que ofrece la BCBI en términos generales?

___42___ Muy satisfecho ___9___ Satisfecho _____ Poco satisfecho
 _____ No estoy satisfecho

N/A= 1

Comentarios o recomendaciones:

Lo mejor de esta biblioteca es su personal, su disposición y conocimiento de sus recursos de información.

La calidad del recurso humano es excelente.

Deben haber más horas disponibles y más empleados. Ampliar las facilidades.

En mi caso no aplica porque este es mi primer y no he visitado la biblioteca.

Me gustaría que las colecciones de referencia y circulación se especialicen en las líneas de investigación de la EGCTI para que aumente la profundidad y actualidad de las colecciones. Les recomiendo usar la base de datos worldcat del SB para determinar todos los documentos existentes en esos temas, comparándolos con los que la Biblioteca ya tiene.

La profesora con el resto del equipo han hecho un excelente trabajo, proveyendo una experiencia académica.

Muy bien en el horario de 8:00am, aunque idealmente abriría hasta las 9:00pm

Para estudiar y hacer asignaciones es excelente solo que a veces la iluminación en algunas partes es poco haciendo el espacio un poco triste.

Muchos recursos están en reserva y solo hay un ejemplar. Es difícil sacarlos fuera.

La bibliotecaria Aida Calle es muy amable y siempre está dispuesta a ayudar.

Tienen buen servicio y los bibliotecarios están dispuestos a ayudar.

La biblioteca debería tener unos horarios más flexibles los fines de semana.

Modificar el horario de servicios ya que la mayor parte de los estudiantes de maestría trabajamos durante el día, por lo que es casi imposible llegar a tiempo a utilizar la biblioteca luego de las clases en la noche.

Como comencé en el certificado de maestro Bibliotecario, todas mis clases fueron online y no tuve necesidad de visitar la biblioteca. En este periodo todo lo que realice a distancia, las búsquedas en catalogo en línea y bases de datos, lo cual me fue muy efectiva. en estos 2 últimos semestres he tenido que visitar la biblioteca es muy agradable estudiar aquí el servicio de todo el personal incluyendo a los estudiantes asistentes, es excelente. Les felicito por eso y por toda la colaboración brindada cuando lo he necesitado.

Siempre me han brindado una ayuda incondicional sin ellas la respuestas a mis preguntas no estarían claras. Les agradezco toda su ayuda.

El personal que labora en la biblioteca es muy profesional, amable y dispuesto siempre a ofrecer ayuda.

El servicio en la biblioteca por parte de Aida y el Dr. Ortiz son excelentes.

El personal de la biblioteca es EXCELENTE. Su disponibilidad y atención tiene un valor incalculable para los estudiantes. La colección de circulación debe actualizarse. Muchos de los recursos son obsoletos o con información no actualizada.

El horario para las personas como yo que trabajamos no es muy conveniente.

Cada vez que asisto recibo buen servicio ambiente súper agradable y disponibilidad de todos los recursos que solicito.

Es un poco pequeña pero el servicio es muy bueno.

Me gustaría que abriera los domingos.

Sugiero que abran por las mañanas.

El servicio ofrecido por el personal de la biblioteca es de calidad y satisfacción para el usuario.

El horario debería ser de al menos 1 hora más luego del horario de clases. A las 9.

La BCBI, ofrece un excelente servicio a los usuarios, no tan solo en calidad humana si no también en el tipo de recursos disponibles. Nota: sería bueno más disponibilidad de forma conveniente poder conectar equipos electrónicos. Además un ambiente menos frio (ajustar la temperatura.)