



EL COMPORTAMIENTO INFORMACIONAL DE ESTUDIANTES CON DIVERSIDAD FUNCIONAL EN BIBLIOTECAS ACADÉMICAS DE LA UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO, RECINTO RÍO PIEDRAS

Gretchen M. Carrasquillo-Ramos, MCR

Estudiante de Maestría EGCTI-UPR

gretchen.carrasquillo@upr.edu

Escuela Graduada de Ciencias y Tecnologías de la Información

Universidad de Puerto Rico, Recinto Río Piedras

Mentor: Carlos Suárez-Balseiro, Ph.D., carlos.suarez5@upr.edu

Resumen

Diversidad funcional es un concepto que describe un paradigma que intenta modificar los términos de "impedimento" y "discapacidad". Tiene como fin construir un modelo para desarrollar una sociedad inclusiva donde exista la igualdad de oportunidades y nadie sea discriminado por su diferencia (Palacios Rizzo y Romañach Cabrero, 2006). La documentación en torno a los servicios de información para personas con diversidad funcional en Puerto Rico es escasa. Esta propuesta de investigación está orientada a realizar un estudio de usuario a estudiantes con diversidad funcional en la Universidad de Puerto Rico, Recinto Río Piedras. Se espera poder lograr identificar el comportamiento en el proceso de búsqueda de información de una muestra de la población participante en torno a los servicios de información.

El objetivo principal del estudio se orienta a auscultar el comportamiento informacional de los estudiantes con diversidad funcional tomando en consideración las etapas del modelo de Wilson (1981, 2001). En cuanto a la metodología, se llevará a cabo un grupo focal, compuesto de 6 a 8 estudiantes participantes y se utilizará como enlace la Oficina de Asuntos para las Personas con Impedimentos (OAPI) para identificar la muestra de la población. Se espera que la información recopilada pueda contribuir a una mayor concienciación para lograr el acceso equitativo a personas con diversidad funcional en las unidades de información de la institución.

Introducción

En diferentes partes del mundo, los términos para describir a las personas que tienen algún tipo de limitación funcional varían de acuerdo al modelo que enmarca la naturaleza de la condición y por la carga significativa en la construcción social de cada país en particular. Palacios Rizzo y Romañach Cabrero (2006) describen un nuevo paradigma que intenta modificar los términos de "impedimento" y "discapacidad" con el fin de construir un modelo para desarrollar una sociedad inclusiva donde exista la igualdad de oportunidades y nadie sea discriminado por su diferencia. "Diversidad funcional" se ajusta a la realidad de la población con limitaciones funcionales que simplemente funciona de manera diversa a la mayoría de la sociedad.

Cada usuario trae consigo unas características personales al momento de realizar una búsqueda de información y es recomendable que se tome en consideración las peculiaridades de grupos e individuos para poder tomar decisiones en torno a los productos de información y ofrecimiento de servicios. Entre los usuarios que se atienden en las diversas unidades de información, se encuentran los que tienen diversidad funcional. Esta propuesta de investigación pretende identificar el comportamiento informativo de una muestra de la población participante en torno a los servicios de información.

Revisión de Literatura

Los bibliotecarios, con su capacitación y experiencia, son los intermediarios apropiados para el acceso, localización y utilización de recursos físicos y digitales. Durante este proceso, es recomendable que se tenga conocimiento sobre el comportamiento de los usuarios en torno a la búsqueda de información para proveer un servicio de calidad. Para ello se orienta realizar estudios de usuarios para "analizar cualitativa o cuantitativamente los hábitos de información de los usuarios, mediante la aplicación de métodos a su consumo de información." (Sanz-Casado, 1994).

En la actualidad, hay una escasez de estudios con la población de personas con diversidad funcional, en específico donde se trabaje con el comportamiento de búsqueda de información. Entre los modelos que estudian el comportamiento informativo se encuentra el de Tom D. Wilson quien presentó un modelo en el 1981, y en el 2001 compartió su versión más reciente. Este modelo se basa en el cognoscitivismo y estudia las diversas variables que intervienen en el proceso de búsqueda de información (Hernández-Salazar, Ibáñez-Marmolejo, Valdez-Ángeles y Vilches-Malagón, 2007). La revisión de literatura permitió identificar otras variables que intervienen en el comportamiento informativo en personas con diversidad funcional, tal y como se muestra en la figura 1.

Metodología

La metodología aplicada a esta investigación es una de naturaleza exploratoria y descriptiva con enfoques cualitativos y cuantitativos, según lo exponen Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio (2010).

La misma consta de dos partes, en donde la primera se llevó a cabo una revisión de literatura la cual permitió identificar el modelo de Wilson (1981, 2001) y modificarlo a tenor con las diversas variables y retos que pueden intervenir en la conducta de una persona con diversidad funcional al realizar una búsqueda de información.

Con este marco de referencia, la segunda parte consistirá en realizar un grupo focal, compuesto de 6 a 8 estudiantes con diversidad funcional matriculados en la Universidad de Puerto Rico, Recinto Río Piedras. Se utilizará como enlace a la Oficina de Asuntos para las Personas con Impedimentos (OAPI) para identificar la muestra de la población. Se realizará un análisis de contenido el cual consistirá en triangular los resultados obtenidos de la entrevista en el grupo focal, la revisión de literatura, y el modelo de conducta en la búsqueda de información de Wilson.

Modelo de Comportamiento Informativo para personas con Diversidad Funcional



Referencias

- Hernández, S. P., Ibáñez, M. M., & Vilches, M. C. (2007). Análisis de modelos de comportamiento en la búsqueda de información. *Ciencia da Informação (Brasil)*, 36(1), 136-146.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la investigación* (4ta ed.). México: McGraw-Hill.
- Palacios, A. y Romañach, J. (2006). El modelo la diversidad: La Bioética y los Derechos Humanos como herramientas para alcanzar la plena dignidad en la diversidad funcional. España: Reprografía Noroeste, S.L.
- Sanz Casado, E. (1994). *Manual de estudios de usuarios*. Madrid: Fundación Germán Sánchez Ruipérez.