

## Información Importante para Estudiantes de UPRRP

- Las cuentas de correo electrónico de los estudiantes no han sido migradas. Para acceder su correo electrónico, favor ir al siguiente enlace <http://correo.upr.edu>
- El sitio oficial para ver las notas es <http://portal.upr.edu> En MIUPI las notas suben o se actualizan tiempo después, por lo que el sitio oficial para revisar sus notas es el portal.
- Para acceder a Miupi <http://miupi.uprrp.edu> debe acceder con su número de estudiante sin guiones y el pin number ( si no conoce su pin number, debe acceder con los últimos cuatro dígitos del seguro social) Si no puede acceder a MIUPI, debe comunicarse con la Oficina del Registrador para validar que este matriculado y sus datos estén correctos en el Sistema. Email Registrador: [registrador.rrp@upr.edu](mailto:registrador.rrp@upr.edu)/[juan.aponte6@upr.edu](mailto:juan.aponte6@upr.edu)
- El sitio oficial para los cursos en línea es Moodle <http://online.uprrp.edu> Debe acceder con su correo electrónico @upr.edu y contraseña. Si necesita añadir cursos o tiene problemas con la plataforma de Moodle, debe realizar una orden de servicio en el siguiente enlace: <http://helpdesk.uprrp.edu:9675/portal/page/37-moodle>
- Si no conoce su email, no puede acceder al email, olvido contraseña, necesita que le lleguen los correos del Recinto de Rio Piedras, deberá realizar una orden de servicio en el siguiente enlace: <http://helpdesk.uprrp.edu:9675/portal/page/20-correo-electronico>
- Para bajar las Aplicaciones de Microsoft (Word, Excel, Power Point, etc.) debe ir al Portal UPR <http://portal.upr.edu> , acceder con su cuenta de @upr.edu, escoger MS Office 365 y bajar el programa. Si tiene problemas con la activación del Office, bajando el programa o con accesos de Microsoft debe realizar una orden de servicio en el siguiente enlace: <http://helpdesk.uprrp.edu:9675/portal/page/49-ms-outlook-365-apps>
- Si desea solicitar el programado de SPSS, debe realizar una solicitud de servicio en el siguiente enlace: <http://helpdesk.uprrp.edu:9675/portal/page/32-spss-home-use>
- Instrucciones para conectarse a la red del recinto: <https://miupi.uprrp.edu/wireless.php>  
Recuerde que debe estar en el Recinto de Rio Piedras, o en el edificio de Plaza Universitaria para acceder a la red “uprrp-estudiantes”
- Si tiene problemas para acceder a la base de datos de la Biblioteca, escribir a [fernando.rodriguez11@upr.edu](mailto:fernando.rodriguez11@upr.edu)
- Para solicitar transcripciones de crédito, debe dirigirse al siguiente enlace: <https://transcript.uprrp.edu/es/index.php>

- Para asuntos de Pagos, Prórrogas, Recibos de Pago debe escribir a [recaudaciones.rrp@upr.edu](mailto:recaudaciones.rrp@upr.edu)
- Para asuntos de asistencia económica, status de beca, Cares Act, debe escribir a: [asistencia-economica.rrp@upr.edu](mailto:asistencia-economica.rrp@upr.edu)
- Para asuntos de Admisiones debe escribir a: [admisiones.rrp@upr.edu](mailto:admisiones.rrp@upr.edu)
- Email de Servicios Médicos: [serviciosmedicos.rp@upr.edu](mailto:serviciosmedicos.rp@upr.edu)
- Si tiene problemas con Matrícula, Cursos, Bajas de Cursos debe comunicarse con la Oficina del Registrador: [registrador.rrp@upr.edu](mailto:registrador.rrp@upr.edu) [edmundol.nera1@upr.edu](mailto:edmundol.nera1@upr.edu) [juan.aponte6@upr.edu](mailto:juan.aponte6@upr.edu)
- Asuntos del Veterano, escribir a [rebeca.cruz1@upr.edu](mailto:rebeca.cruz1@upr.edu)
- Certificaciones de Grado, Diplomas, etc., comunicarse con Sheila J Lugo [sheila.lugo1@upr.edu](mailto:sheila.lugo1@upr.edu)
- Para asuntos con el Depósito Directo, escribir a Raymond Figueroa, [raymond.figueroa1@upr.edu](mailto:raymond.figueroa1@upr.edu)
- Para asuntos no descritos anteriormente, puede escribir a [help.desk@upr.edu](mailto:help.desk@upr.edu)

Preparado por:

Yadira Carrasco  
Coordinadora Servicios Técnicos al Usuario UPRRP  
Email: [help.desk@upr.edu](mailto:help.desk@upr.edu)