

Información extraída del Informe Anual de BCBI 2013-2014

Personal

A continuación se presenta una relación del personal que ha laborado en la Biblioteca de Ciencias Bibliotecarias e Informática en los pasados cinco (6) años académicos. Como se muestra en la tabla es altamente preocupante esta tendencia de reducción de personal, donde apenas se puede cumplir con un horario administrativo de servicio. Además todas las tareas administrativas y técnicas que realizaban los otros empleados se han tenido que ajustar o relegar para cuando se puedan realizar porque no hay personal capacitado y suficiente para atender las mismas. Este cuadro presenta una realidad muy incierta para el futuro inmediato de la BCBI.

Relación de Personal en la Biblioteca de Ciencias Bibliotecarias e Informática para los años académicos 2008 – 2009, 2009 –2010, 2010 – 2011, 2011 – 2012, 2012 – 2013, 2013-2014

Año Académico	Personal docente	Personal no docente	Total
2008 – 2009	1	3	4
2009 – 2010	1	2	3
2010 – 2011	1	1	2
2011 – 2012	1	1	2
2012 – 2013*	1	1	2
2013 – 2014**	1	2**	3

*Nota: Para el año 2012 – 2013 se autorizó una compensación adicional de 6 horas para cubrir un horario limitado de servicio los sábados. Esta compensación adicional fue otorgada a la Sra. Gladys Ruiz, Bibliotecaria Auxiliar III, quien laboró en la BCBI como contrato y quien actualmente labora en la Colección de Referencia y Revistas. **Para el segundo semestre del año 2013-2014 se nombró una Bibliotecaria Auxiliar I por contrato de 35 horas efectivo al 20 de marzo y hasta el 30 de junio de 2014.

Una vez más vuelvo a señalar que para poder cumplir cabalmente con la misión del Recinto de Río Piedras, la del Sistema de Bibliotecas y la de la Biblioteca de Ciencias Bibliotecarias e Informática, se necesita reclutar un Bibliotecario Auxiliar adicional, la autorización de un contrato de por lo menos 35 horas

semanales y 30 horas adicionales de horas de jornal para estudiantes asistentes. Este personal será responsable de atender la ampliación de horario de servicio de la BCBI en las mañanas y sábados, de colaborar en las tareas cotidianas de esta biblioteca especializada que se han ido atrasando. Además de apoyar en los distintos proyectos que están detenidos por falta de personal adicional.

Preparación Académica de los Bibliotecarios Auxiliares

El Sistema de Bibliotecas cuenta con un diverso, comprometido y preparado equipo de Bibliotecarios Auxiliares. La Bibliotecaria Auxiliar que labora en la Biblioteca de Ciencias Bibliotecarias e Informática no es la excepción. La preparación académica de la Bibliotecaria Auxiliar que se desempeña en la BCBI para el año académico 2013-2014 es:

- Aída Calle Maldonado, posee un Bachillerato en Trabajo Social, una Maestría en Trabajo Social, con especialidad en Familias con Niños y en diciembre de 2011 terminó una Maestría en Ciencias de la Información. Además, la señora Calle Maldonado comenzó sus estudios doctorales en la Facultad de Educación en enero de 2013. La señora Aída Calle Maldonado trabajó en la BCBI hasta el 8 de enero de 2014 porque se le otorgó un contrato docente en la Colección de Referencia y Revistas.
- Yanira Del Toro Rivera, posee un Bachillerato en Música y actualmente está en proceso de terminar su Maestría en Gestión y Administración Cultural. Comenzó a laborar en la BCBI el 25 de febrero de 2014 como Bibliotecaria Auxiliar I en un contrato sustituto hasta el 30 de junio de 2014.
- Tania Parés Ramos, posee un Bachillerato en Escritura Creativa de la facultad de Humanidades y actualmente cursa su primer año de maestría en la Escuela Graduada de Ciencias y Tecnologías de la Información. Comenzó a laborar en la BCBI el 20 de marzo de 2014 como Bibliotecaria Auxiliar I con un contrato de 35 horas.

La Biblioteca de Ciencias Bibliotecarias e Informática no cuenta con personal de Sistemas de Oficina hace varios años. Es importante señalar que la ausencia de este personal trae consigo el que el trabajo clerical recaiga en el personal bibliotecario auxiliar y el Director de la Biblioteca. Este hecho también contribuye a que los informes, archivo, correspondencia, iniciativas y proyectos se vean afectados y atrasados porque el apoyo clerical es indispensable para un buen funcionamiento en cualquier unidad que ofrezca servicios al público. Es muy preocupante todo lo concerniente a la gestión clerical relacionada con la gestión bibliotecológica y sobre todo el archivo de la Biblioteca. Hasta donde las circunstancias lo han permitido se ha desarrollado un sistema de organización de la correspondencia y las gestiones oficiales realizadas, no obstante los archivos recogen la historia de las organizaciones y su organización y mantenimiento es de suma importancia. En los pasados cuatro (4) hemos sido muy cuidadosos de estos documentos y su organización, pero la preocupación de que haya personal clerical que pueda atender esa tarea entre muchas otras es muy importante.

Tabla J: Preparación académica de los bibliotecarios auxiliares

Grado	Miembros de la Unidad
Ph. D	
D.L.S.	
D.E.	
Maestría	
Certificado	
Bachillerato	2

Horario de servicio

La Biblioteca de Ciencias Bibliotecas e Informática ofrece servicio en horario de lunes a jueves de 12:00m a 8:00pm, los viernes de 8:00am a 4:00pm. Los sábados se abre de 9:00am a 3:30pm porque se concedió una compensación adicional a la Biblioteca de Ciencias Bibliotecarias e Informática (BCBI) de seis horas (6) semanales. Esta compensación ha resultado de gran ayuda para todos porque, por un lado además de implicar una extensión de horario y por otra parte, es un apoyo para algunas de las tareas clericales y técnicas que se han tenido que posponer debido a la falta de personal. La compensación adicional le fue otorgada a la Sra. Gladys Ruiz, Bibliotecaria Auxiliar III, adscrita a la Colección de Referencia y Revistas, quien ya había trabajado en la BCBI.

A continuación se presenta una tabla donde se comparan los años 2009 – 2010, 2010 – 2011, 2011 – 2012, 2012 - 2013 y 2013 – 2014 con las tendencias de uso relevante de recursos y servicios, y las horas de servicio. Como se ha indicado anteriormente el registro de asistencia en la sala no es la estadística más confiable, pero se espera que para los próximos años académicos este registro se pueda ir afinando a la realidad de la matrícula que tiene la EGCTI y los servicios que ofrecemos. Definitivamente que la reducción en horario ha tenido un impacto significativo en las estadísticas de asistencia y uso de los servicios de la BCBI. Pero esa realidad no se puede cambiar hasta tanto se reclute más personal y se pueda ampliar horarios y diversificar servicios. No obstante, deseo recalcar el compromiso de servicio por parte del personal de la BCBI y de los Estudiantes Asistentes, aun en los momentos difíciles que nos ha tocado enfrentar. De más está señalar el hecho de que si se asigna o se recluta otro Bibliotecario Auxiliar para la BCBI se hará una revisión del horario vigente.

Tabla comparativa de asistencia a la sala, horario de la biblioteca y consultas en los últimos tres años académicos

Año Académico	Asistencia a la Sala	Consultas / referencia	Horas de servicio semanal
2009 – 2010	5,671	727	65
2010 – 2011	1,373	390	40.5
2011 – 2012	1,530	594	40.5
2012 – 2013	1,478	324	46.5*
2013 – 2014	1,673	407	46.5

*hubo una ampliación de horario de 6 hora los sábados y se ha mantenido hasta el presente

Al evaluar la asistencia a la BCBI, las consultas y el horario de servicio de la BCBI para el año 2013 – 2014 hay que ponderar y tomar en consideración varios elementos. En primer lugar, la eliminación del requisito de tesis, la proliferación de cursos en línea o híbridos, la diversidad y lo abarcador de las bases del datos a texto completo del Sistema de Bibliotecas, y el trabajo en las secciones del Seminario de Aplicación del Conocimiento (*Capstone*) hay ido moldeando un perfil de estudiante en la EGCTI que depende cada día del acceso remoto de los recursos bibliográficos sin necesidad de ir personalmente a las bibliotecas. Esto ha provocado que las estadísticas de asistencia y consulta sean consistentes con años anteriores, pero con una tendencia a ir a las bibliotecas única y exclusivamente cuando es necesario.

Servicios

A continuación en la **Tabla A** se presentan los servicios ofrecidos para el año académico 2013 – 2014. A su vez se incluyen los servicios ofrecidos para los años 2011 – 2012 y 2012 – 2013.

Tabla A: Servicios ofrecidos 2011 – 2012, 2012 - 2013 y 2013 - 2014

Servicios	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Competencias de información			
Clases	7	19	10
Estudiantes impactados	81	147	90
Consulta y referencia	594	324	407
Sub graduados	410	296	225
Graduados	1,015	1,343	1,347

Personal docente	46	65	55
Personal no docente	11	9	24
Otros recintos UPR	11	3	1
Otras universidades	37	13	8
Escolares	13	3	0
Comunidad extendida	2	77	7
Investigadores	7	12	15
Préstamos de recursos (Circulación)	1,026	547	492
Préstamos de Reserva	533	978	603
Uso computadoras	402	552	401
Horas de servicio semanal	40.5	46.5	46.5
Asistencia en sala	1,530	1,478	1,673

Nota: Las estadísticas reflejan la cantidad de veces que un mismo usuario visita, solicita o utiliza nuestras facilidades. Este hecho implica que estos números no son un reflejo fehaciente de la realidad, en términos cuantitativos, de los servicios y usuarios atendidos. Hay que tener presente que esta Biblioteca sirve a una matrícula de 91 estudiantes aproximadamente y a 7 profesores a tarea completa y 4 a tarea parcial.

X. COLABORACIÓN INTERDISCIPLINARIA

Escuela Graduada de Ciencias y Tecnologías de la Información

En los pasados cuatro (4) años hemos estado inmersos en una serie de iniciativas con la EGCTI. Es importante señalar la relación profesional, de apertura y colaboración que ha permeado en estos años de nuestra incumbencia. Ha sido esa relación de armonía y cordialidad la que ha generado una serie de iniciativas que han resultado en proyectos excelentes y logros para beneficio de nuestros estudiantes.

Uno de esos logros es el Proyecto de Integración de Competencias de Información a un curso. El mismo se ha estado trabajando con el curso CINF 6605 *Información, Conocimiento y Sociedad*. Además se han estado desarrollando competencias de información relacionado al contenido en el Curso CINF 6816

Gestión de Administración en Unidades de Información. Ambas experiencias han sido muy enriquecedoras y nos han dotado de información muy valiosa a tomar en consideración con el proyecto completo.

Por otra parte, en nuestro empeño de coordinar actividades alineadas con las competencias y los contenidos de los cursos de la Escuela Graduada de Ciencias y Tecnologías de la Información (EGCTI), este año académico se coordinaron cuatro (5) actividades a saber: *Acceso abierto y evaluación académica: Conocimientos y opiniones de los evaluadores de carrera docente investigador respecto de las publicaciones de acceso abierto* (video conferencia), *Afinación perfecta: El rol del Bibliotecario de Música* (conferencia), *¿Cómo fue que llegamos a la práctica basada en la evidencia?* (conferencia), *Terapias expresivas para personas de edad avanzada: Necesidades y búsqueda de información e intereses recreativos en la Egidia del Maestro en Puerto Rico* (conferencia) y *Los curadores de arte en Puerto Rico y su comportamiento informativo: Un estudio de caso* (conferencia).

En cuanto a las clases de competencias de información este año académico se ofrecieron 10 clases, detalladas entre talleres de bases de datos, catálogo en línea y lineamientos sobre el Manual de Estilo de la American Psychological Association (6ta. Edición) impactando a un total de 90 estudiantes.

Continuamos teniendo la colaboración de la EGCTI y el auspicio de un participante del Programa de Experiencias Académicas Formativas (PEAF), el estudiante Jadec Soler quien ha estado laborando la nueva página para la BCBI, actualizando una segunda versión del *Libguide de Revistas impresas de la BCBI* y colaborando con las transmisiones del Canal *Ustream* de la BCBI.

Entre otras iniciativas y colaboraciones está con el curso CINF-6708 *Fundamento de la organización y el conocimiento*, donde el Director de la BCBI participó como recurso ofreciendo los lineamientos de cómo preparar un tutorial exitoso. Esta colaboración también se repitió con el curso CINF-

6807 Productos y servicios de referencia. Ambas colaboraciones aspiran a crear productos que se van a ubicar en la página de la BCBI para beneficio de todos los usuarios.

Por otra parte el Director de la BCBI fue parte del Comité del Primer Encuentro de Egresados de la EGCTI celebrado el 26 de septiembre de 2013. Como parte de los trabajos del Comité le correspondió la encomienda de conocer el estatus de la Asociación de Egresados de la Escuela Graduada de Bibliotecología y Ciencia de la Información (ASEGRABCI). Se sometió un informe a los presentes y se creó, a instancias del Comité, un grupo de trabajo cuya encomienda era activar la asociación.